

令和 4年度
事業報告

社会福祉法人楽天堂

令和4年度 恵風苑入苑者事業報告書

令和4年度は年間を通して98名～100名の方が在籍されました。

年間を通しては前年度比、稼働率が2.3%増の92.7%、延べ人数、839名増の33,833名となりました。

4月から5月にかけて新型コロナウイルスの施設内クラスターが発生し、受け入れを中止にした事や、年間を通して入院者が多かった事もありましたが、前年度を上回る実績でした。面会はオンライン面会、感染状況に応じて別室にて感染対策を行った対面面会を行いました。感染予防に関しては継続して行います。

	令和3年度 延べ人数	平均(%)	令和4年度 延べ人数	平均(%)	前年度比
4月	2,606	86.9	2,775	92.5	169
5月	2,802	90.4	2,904	93.7	102
6月	2,750	91.7	2,821	94.0	71
7月	2,873	92.7	2,973	95.9	100
8月	2,831	91.3	2,869	92.5	38
9月	2,747	91.6	2,746	91.5	-1
計	16,609	90.8	17,088	93.4	479

10月	2,794	90.1	2,799	90.3	5
11月	2,686	89.5	2,772	92.4	86
12月	2,778	89.6	2,877	92.8	99
1月	2,770	89.4	2,854	92.1	84
2月	2,509	89.6	2,580	92.1	71
3月	2,848	91.9	2,863	92.4	15
計	16,385	90.0	16,745	92.0	360
合計	32,994	90.4	33,833	92.7	839

年齢別入所者状況

区分	男	女	計
65歳未満	0名	1名	1名
65歳～69歳	2名	2名	4名
70歳～74歳	1名	5名	6名
75歳～79歳	0名	6名	6名
80歳～84歳	2名	9名	11名
85歳～89歳	4名	19名	23名
90歳～94歳	4名	25名	29名
95歳～99歳	1名	11名	12名
100歳以上	0名	3名	3名
合計	14名	81名	95名
平均	84.4歳	87.5歳	86.0歳

令和5年 3月31日

要介護度別入所状況

区分	男	女	計
要介護度1	3名	8名	11名
要介護度2	1名	11名	12名
要介護度3	4名	13名	17名
要介護度4	1名	28名	29名
要介護度5	5名	21名	26名
合計	14名	81名	95名
平均	3.3	3.5	3.4

令和5年 3月31日

「年齢別入所者状況」・「要介護度入所状況」共に、令和3年度と比較しても大きな変化はみられませんでしたが、原則、「要介護度3」以上の方を対象に入所の案内をしておりますが、加齢に伴い身体機能の低下、認知症の進行、抱えている疾患の悪化により入院になるケースが増え、退院されても病状の再発にて長期の入院治療が必要な方が増えて来ております。

現在、入所待機者は45名です。内訳として重度の認知症の方、身寄りのない方、寝たきりの方と要介護度の高い方が上位を占めております。少しずつではありますが、入所申し込みの件数、待機者が年々減少傾向になって来ております。

新規入所者状況

入所日	性別	年齢	要介護度	入所経路	保険者
4月 12日	女	87	4	在宅	早良
4月 28日	女	85	2	在宅	早良
6月 9日	女	73	5	在宅	西
6月 24日	女	83	4	在宅	早良
7月 5日	女	92	3	在宅	早良
8月 30日	女	85	4	在宅	早良
9月 7日	男	80	2	在宅	早良
9月 21日	女	86	2	在宅	早良
10月 24日	女	79	3	在宅	早良
11月 9日	女	90	4	在宅	早良
11月 24日	女	88	5	在宅	西
12月 12日	男	80	5	在宅	早良
12月 13日	女	76	2	在宅	早良
12月 28日	女	93	2	在宅	早良
1月 16日	女	82	2	在宅	早良
1月 25日	男	72	1	在宅	早良
2月 10日	女	92	2	在宅	早良
3月 6日	女	79	4	在宅	早良

令和4年度の新規入所者数は男性3名、女性15名の合計18名です。

退所者個別状況

退所日	性別	年齢	退所理由	要介護度	入所期間
4月 23日	女	97歳	永眠	5	H25.10.10 ~ R4.4.23
6月 8日	女	79歳	長期入院	4	H29.7.4 ~ R4.6.8
7月 22日	女	94歳	永眠	4	R3.8.27 ~ R4.7.22
8月 17日	女	98歳	永眠	3	R3.1.14 ~ R4.8.17
8月 22日	女	100歳	永眠	3	H18.4.3 ~ R4.8.22
9月 26日	女	104歳	永眠	3	H29.2.10 ~ R4.9.26
9月 27日	男	85歳	長期入院	5	H27.3.30 ~ R4.9.27
10月 15日	男	86歳	永眠	5	H30.10.30 ~ R4.10.15
11月 8日	女	99歳	長期入院	4	R2.8.24 ~ R4.11.8
11月 28日	男	77歳	永眠	2	H26.4.17 ~ R4.11.28
12月 9日	女	92歳	永眠	5	H30.12.3 ~ R4.12.9
12月 29日	男	95歳	永眠	4	H30.8.23 ~ R4.12.29
1月 1日	女	92歳	永眠	2	R2.3.10 ~ R5.1.1
2月 8日	女	96歳	永眠	2	R2.4.3 ~ R5.2.8
2月 14日	女	92歳	永眠	5	R4.2.14 ~ R5.2.14
2月 19日	女	87歳	永眠	4	R4.3.30 ~ R5.2.19
3月 25日	女	90歳	永眠	4	H27.6.3 ~ R5.3.25
3月 26日	女	95歳	長期入院	5	H29.11.6 ~ R4.3.26
3月 29日	女	90歳	永眠	2	H31.3.5 ~ R5.3.29
3月 30日	女	97歳	永眠	2	H26.7.31 ~ R5.3.30

令和4年度の退所者数は男性4名、女性16名の合計20名です。

介護職員研修受け入れ実績(令和4年度)

実習依頼元	実習期間	人数	実習目的
大原保育医療福祉専門学校	令和4年8月29日～10月3日	1名	介護実習
福岡介護福祉専門学校	令和5年2月6日～2月17日	2名	介護実習
西日本短期大学	令和5年2月20日～3月17日	1名	介護実習
合 計		4名	

(令和4年4月～令和5年3月)

就業体験学習受け入れ実績(令和4年度)

実習依頼元	実習期間	人数	実習目的
		0名	
合 計		0名	

(令和4年4月～令和5年3月)

受け入れ実績昨年度比較

	令和3年度	令和4年度
養成校、大学実習	5名	4名
介護職員研修	0名	0名
就業体験実習	0名	0名

養成校からの実習生の受け入れは令和3年度5名に対し、令和4年度は4名の受け入れとなりました。

年間実習受入予定ではもっと多くの実習依頼を受けていましたが、新型コロナウイルスの影響により実習受入の数が激減している事が現状です。

外国人留学生を多く在籍させる養成校として、土地勘が薄い留学生には、実習先を養成校の近く、もしくは交通の便が良い所、通い易い所に派遣しています。その為、利便性が悪い、遠方などの実習先には実習生が派遣され難い傾向にあった為、実習生の送迎などの工夫を行いながら、実習生確保を行いました。施設独自で奨学金を出している施設や養成校の奨学会会員施設に実習生が派遣される動きもあります。

学校側は特色のある施設や就職に繋がり易い施設などに実習生を流す動きも強く見られますが、新型コロナウイルス流行により、施設側が実習を断り、思うように実習に行けないという事も多かったようでした。毎年定期的に新卒の入職確保する事により、就職すると先輩がいるという信頼感や安心感などが先々就職に繋がり、実習生確保が望めるのではないかと考えられます。

令和4年度は外国人職員(ネパール人)の2名の入社により、計4名の外国人職員が在籍しています。これからも言葉や習慣、文化、風習などの違いをお互い学び、外国人実習生の理解や受け入れの知識、技能を深めることが重要です。

日本人学生減少に伴い、多くの養成校は海外留学生を多く入学させている現状から、外国人の実習生や就職者に対する理解が高い施設や事業所を養成校も学生も実習先として選ぶということも近年の傾向としてあります。コロナ禍に伴い、施設見学会や納涼祭など施設のイベント、施設ガイダンス、座談会、オープンキャンパス、文化祭など養成校のイベントは対面での実施は困難でしたが、コロナ5類後以降はオンラインイベントだけではなく、対面でのリアルイベントなどを実施し、双方の繋がりを強めていく事が重要になっていきます。

コロナ禍の影響は続き、令和4年度の小中学生の職場体験や高校生のインターンシップはすべて中止になってしまっているので、コロナ禍が落ち着いてくれば、福祉の担い手となる小、中、高校生には職場体験学習や認知症サポーター養成講座などを通し、学生に福祉への興味促進を図り、働き掛けを積極的に継続していかなければなりません。

まずは恵風苑を学生に知ってもらふ事、興味を持ってもらう事が大切であり、近年の実習生はデバイスを活用しての施設周知が主となってきている傾向が強く伺えます。Instagramの活性化やホームページの改良、オンライン施設見学、イベントのYouTube配信など施設の広告媒体、宣伝方法を考え直すと同時に学生が恵風苑で実習を行いたい、働きたいと思ってもらえるような環境や待遇を整える事、施設の特徴や個性をより確立していく事、外国人や多文化を上手く受け入れるグローバル化やダイバーシティマネジメント、タレントマネジメントなどが重要だと考えられます。

令和4年度 セクション別事故分類

		1係	2係	3係	DS	合計
転倒		5	7	5	0	17
滑落・転落		7	3	1	0	11
誤薬		1	1	2	0	4
異食・誤飲		0	0	0	0	0
溺水		0	0	0	0	0
不明外傷	表皮剥離	0	1	0	0	1
	骨折	1	1	0	0	2
	内出血	2	0	0	0	2
無断外出		0	0	0	0	0
火傷		0	0	0	0	0
利用者間の暴力行為		0	0	0	0	0
感染症(新型インフル・ノロウイルスetc)		0	0	0	0	0
破損・紛失		0	0	0	0	0
誤嚥		0	0	0	0	0
その他		0	0	0	0	0
合計		16	13	8	0	37

(令和4年4月～令和5年3月)

介護事故件数統計として令和3年度は35件、令和4年度は37件と大きな変化はありません。ヒヤリハットの件数も大きく増減なく、全体的な件数は横這いにあります。

事故の内容として、どのセクションでも事故報告、ヒヤリハット含め、転倒が多く見られます。

要因は新規利用者の転倒の繰り返しや自立歩行されていた利用者の重度化(コロナ隔離後の影響も含み)により自立から見守り歩行、付き添い歩行などになった事が上げられます。

事故発生状況として5月に多く見られ、2月から5月にかけてコロナ感染があり、隔離解除になった5月が隔離に伴う利用者のADL低下などの状態変化やスタッフの感染によるマンパワー不足が要因と考えられます。

曜日別の事故発生は1係は火、金曜日、2係は火曜日、3係は木曜日に多く発生している傾向にあります。2係、3係に共通して入浴日に事故が多く発生していますが、2係、3係共に事故の発生時は昼夜通して事故が見られる為、入浴という時間と事故との関係性を見出せません。1係の事故発生時間は日中に多く、その背景として1係は日中、活動量の多い入苑者が多くいる事が考えられます。

事故発生場所の多くは居室で起きています。今回はコロナ感染があった為、利用者への居室隔離を強いる事が多かった為に居室での事故が多く見られています。

令和4年度は破損が3件上がっており、いずれもヒヤリハットでの報告です。誤薬は前年度同様の件数にあり、誤薬のヒューマンエラー防止の徹底は継続しなければなりません。

今後もリスクマネジメント研修や会議などにより組織全体の事故予防や事故対策のスキル向上、リスクマネジメント力を高めると共に、特殊車椅子や寝台などの福祉用具を柔軟に活用しながら、利用者の個別ケア会議などで一人一人を見つめ直し、危険予測力の増進を職員個々に図る必要があります。見守り機器やコミュニケーション機器などの介護ロボットの取り入れも効果的と考えられます。

リスクマネジメントの取り組みとして、コロナ禍により家族との関係性が希薄傾向にある為、利用者や家族との信頼関係を強め、リスクコミュニケーションを深めることが重要です。

※市への事故報告は35件、その内保険適用事故1件

施設内会議、研修実施状況

月	会議、研修内容	
4月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
5月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
6月	食中毒・感染症予防対策について	書面にて全職員へ通達
7月	リスクマネージメント研修	書面にて全職員へ通達
8月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
9月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
10月	コロナウイルス対策について	Web会議後、書面にて全職員へ通達
11月	リスクマネージメント研修	書面にて全職員へ通達
12月	身体拘束廃止・高齢者虐待防止研修	Web会議後、書面にて全職員へ通達
1月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
2月	身体拘束廃止・高齢者虐待防止研修	Web会議後、書面にて全職員へ通達
3月	コロナウイルス施設対応について	会議後、書面にて全職員へ通達

外部研修会・会議等への参加状況

月 日	研修会・会議内容	主催者	会場
4月6日	中ブロック相談員会議	福岡市老施協	介護老人福祉施設けやき
4月11日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡市老施協	Web会議
4月16日	介護実習指導者会議	福岡介護福祉専門学校	福岡介護福祉専門学校
5月13日	災害対策部会	福岡県老施協	クローバープラザ
5月31日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡市老施協	Web会議
6月29日	特別委員会会議	福岡市老施協	Web会議
7月14日	安全運転管理者講習	福岡県公安委員会	ももちパレス
7月28日	組織活性化委員会会議	福岡市老施協	ふくふくプラザ
8月3日	中ブロック相談員会議	福岡市老施協	介護老人福祉施設けやき
8月26日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡市老施協	ふくふくプラザ
9月16日	特別委員会会議	福岡市老施協	ふくふくプラザ
10月8日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡市老施協	福岡市役所
10月14日	組織活性化委員会会議	福岡市老施協	Web会議
11月2日	食の専門セミナー	CareTEX福岡	マリンメッセ福岡
11月25日	特別委員会会議	福岡市老施協	万多礼ビル
12月9日	人権啓発推進員研修	福岡市中央公共職業安定所	あいれふホール
1月23日	組織活性化委員会会議	福岡市老施協	Web会議
2月16日	ふくおかライフレスキュー早良区連絡会	早良区ボランティアセンター	Web会議
3月31日	特別委員会会議	福岡市老施協	万多礼ビル

令和4年度 1係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所
4月	誕生会	1係ホール	10月	誕生会	1係ホール
	工作(色塗り)	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	オンラインヨガ	1係ホール		おやつクラブ	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		カラオケ	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		工作(塗り絵)	1係ホール
	外気浴	苑敷地内		DVD鑑賞	1係ホール
5月	カラオケ	1係ホール	秋祭り	1係ホール	
	工作(色塗り)	1係ホール	外気浴	苑敷地内	
	おやつクラブ	1係ホール	オンラインヨガ	1係ホール	
	ボールレク	1係ホール	ドライブ	コスモス見学	
	脳トレ	1係ホール	誕生会	1係ホール	
	外気浴	苑敷地内	苑内喫茶	1係ホール	
6月	誕生会	1係ホール	11月	カラオケ	1係ホール
	脳トレ	1係ホール		工作(塗り絵)	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		おやつクラブ	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		オンラインヨガ	1係ホール
	おやつクラブ	1係ホール		デザートバイキング	1係ホール
	オンラインヨガ	1係ホール		チューリップ球根植え	1係ホール
	リズム体操	1係ホール		工作(カレンダー作り)	1係ホール
	カレンダー作り	1係ホール		外気浴	2Fベランダ
	外気浴	苑敷地内		ドライブ	紅葉見学
	ドライブ	太宰府天満宮		外出行事	マリノアシティ福岡
7月	誕生会	1係ホール	12月	誕生会	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		カラオケ	1係ホール
	おやつクラブ	1係ホール		苑内喫茶	1階ホール
	七夕飾り	1係ホール		おやつクラブ	1階ホール
	ソーメン流し	1階ピロティ		クリスマス会	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		オンラインヨガ	1係ホール
	オンラインヨガ	1係ホール		誕生会	1係ホール
	音楽鑑賞	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
8月	誕生会	1係ホール	1月	カラオケ	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		オンラインヨガ	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		カレンダー作り	1係ホール
	風船バレー	1係ホール		おやつクラブ	1係ホール
	おやつクラブ	1係ホール		誕生会	1係ホール
	すいか割り	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	オンラインヨガ	1係ホール		おやつクラブ	1係ホール
9月	誕生会	1係ホール	2月	オンラインヨガ	1階ホール
	脳トレ	1係ホール		豆まき	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		ドライブ	梅見学
	おやつクラブ	1係ホール		誕生会	1係ホール
	敬老祝賀会	1係ホール		工作	1係ホール
	オンラインヨガ	1係ホール	3月	おやつクラブ	1係ホール
	外気浴	2Fベランダ		カラオケ大会	1係ホール
	ドライブ	彼岸花見学		苑内喫茶	1係ホール
				外気浴	苑敷地内
				ドライブ	桜見学

令和4年度 2係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所
4月	手遊びレク	2係ホール	10月	誕生会	2係ホール
	ボールレク	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	風船バレー	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	DVD観賞	2係ホール		ボールレク	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		秋祭り	2係ホール
	外気浴	桜見学		オンラインヨガ	2係ホール
	ドライブ	チューリップ見学		外気浴	苑敷地内
5月	苑内喫茶	2係ホール	11月	ドライブ	コスモス見学
	カラオケ	2係ホール		誕生会	2係ホール
	ボールレク	2係ホール		オンラインヨガ	2係ホール
	外気浴	苑敷地内		カラオケ	2係ホール
6月	ドライブ	糸島方面	12月	DVD観賞	2係ホール
	誕生会	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	おやつクラブ	2係ホール		チューリップ球根植え	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		外気浴	苑敷地内
	苑内喫茶	2係ホール		ドライブ	紅葉見学
	脳トレ	2係ホール		誕生会	2係ホール
	DVD観賞	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	オンラインヨガ	2係ホール		ぬり絵	2係ホール
工作(七夕飾り)	2係ホール	映画鑑賞	2係ホール		
7月	外気浴	苑敷地内	1月	苑内喫茶	2係ホール
	ドライブ	糸島方面		クリスマス会	2係ホール
	誕生会	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	おやつクラブ	2係ホール		オンラインヨガ	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		誕生会	2係ホール
	そうめん流し	1階ピロティ		おやつクラブ	2係ホール
	脳トレ	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	オンラインヨガ	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
工作(七夕飾り)	2係ホール	オンラインヨガ	2係ホール		
8月	外気浴	苑敷地内	2月	DVD観賞	2係ホール
	ドライブ	飾り山見学		ドライブ	初詣
	誕生会	2係ホール		誕生会	2係ホール
	DVD観賞	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	脳トレ	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		豆まき	2係ホール
	オンラインヨガ	2係ホール		デザートバイキング	2係ホール
工作	2係ホール	おやつクラブ	2係ホール		
9月	外気浴	苑敷地内	3月	誕生会	2係ホール
	誕生会	2係ホール		脳トレ	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	おやつクラブ	2係ホール		DVD観賞	2係ホール
	敬老祝賀会	2係ホール		外気浴	苑敷地内
	DVD観賞	2係ホール		ドライブ	桜見学
	外気浴	苑敷地内			チューリップ見学
ドライブ	内野周辺				

令和4年度 3係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所
4月	誕生会	3係ホール	9月	音楽体操	3係ホール
	おやつクラブ	3係ホール		音楽観賞	3係ホール
	紙飛行機大会	3係ホール		ドライブ	今宿方面
	カラオケ	3係ホール	10月	誕生会	3係ホール
	ぬり絵	3係ホール		秋祭り	3係ホール
	オンラインヨガ	3係ホール		音楽か	3係ホール
	外気浴	苑敷地内		オンラインヨガ	3係ホール
ドライブ	糸島方面	フラワーアレンジメント	3係ホール		
5月	誕生会	3係ホール	カラオケ	3係ホール	
	カラオケ	3係ホール	外出行事	リンゴ狩り	
	ぬり絵	3係ホール	ドライブ	コスモス見学	
	おやつクラブ	3係ホール	11月	誕生会	3係ホール
	苑内喫茶	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール
	映画鑑賞	3係ホール		オンラインヨガ	3係ホール
		おやつクラブ		3係ホール	
		チューリップ球根植え		3係ホール	
		外気浴		苑敷地内	
6月	誕生会	3係ホール	ドライブ	紅葉見学	
	カラオケ	3係ホール	12月	誕生会	3係ホール
	苑内喫茶	3係ホール		カラオケ	3係ホール
	オンラインヨガ	3係ホール		ぬり絵	3係ホール
	おやつクラブ	3係ホール		おやつクラブ	3係ホール
	ドライブ	太宰府天満宮 糸島方面		苑内喫茶	3係ホール
		オンラインヨガ		3係ホール	
7月	誕生会	3係ホール	クリスマス会	3係ホール	
	七夕飾り	3係ホール	工作	3係ホール	
	そうめん流し	1階ピロティ	1月	誕生会	3係ホール
	風船バレー	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール
	おやつクラブ	3係ホール		おやつクラブ	3係ホール
	苑内喫茶	3係ホール		デザートバイキング	3係ホール
	DVD観賞	3係ホール		カラオケ	3係ホール
	カラオケ	3係ホール		駄菓子屋さん	3係ホール
	音楽鑑賞	3係ホール		オンラインヨガ	3係ホール
ドライブ	飾り山見学				
8月	誕生会	3係ホール	2月	誕生会	3係ホール
	苑内喫茶	3係ホール		カラオケ	3係ホール
	カラオケ	3係ホール		豆まき	3係ホール
	おやつクラブ	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール
	シャボン玉大会	3係ホール		おやつクラブ	3係ホール
	オンラインヨガ	3係ホール		オンラインヨガ	3係ホール
	ぬり絵	3係ホール			
	駄菓子屋さん	3係ホール			
9月	誕生会	3係ホール	3月	誕生会	3係ホール
	敬老祝賀会	3係ホール		カラオケ	3係ホール
	カラオケ	3係ホール		オンラインヨガ	3係ホール
	おやつクラブ	3係ホール		ドライブ	桜見学
	苑内喫茶	3係ホール		ドライブ	チューリップ見学

消防・避難誘導訓練

日時	訓練様態	訓練内容	参加人数
令和4年9月28日 (15時00分～ 16時00分)	消防避難総合訓練	DVD 誰でも出来る消防訓練	訓練参加者 15名
	通報訓練	新人職員による消防署 へ火災通報 新しい通報装置を使用 して実際に通報を行う	職員 2名
	消火器訓練	水消火器を使用 初期消火 消火器使用訓練	訓練参加者 5名
令和5年3月29日 (15時00分～ 17時00分)	消防避難総合訓練	DVD 誰でも出来る消防訓練	訓練参加者 11名
	通報訓練	新人職員による火災通 報装置を使用して訓練	通報職員 2名
	消火器訓練	水消火器を使用 2号消火栓使用方法	訓練参加者 5名

令和4年度の消防避難訓練も前年度同様、コロナ禍のため規模を縮小して各係から代表者2～3名新人職員を対象として研修及び訓練を行いました。通報訓練、消火訓練、避難誘導等の動画を視聴後、施設内にある消火設備の種類や作動説明を行い、実際に施設内にある消火栓で使用方法を学びました。

通報訓練は、新人職員代表2名に事務所内にある自動火災報知機を使用して実際に消防署とのやりとりを行いました。二人とも非常に緊張した様子でしたが、慌てずに対応できていました。水消火器の使用方法は皆慣れた手つきで消火体験を行う事ができました。

業務継続に向けた取り組みの強化

感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、全ての介護サービス事業所を対象に、業務に向けた計画等の策定、研修の実施訓練(シミュレーション)の実施等が令和6年4月1日より義務となります。

災害への地域と連携した対応の強化

災害への対応においては、地域との連携が不可欠であることを踏まえ、非常災害対策の策定が求められている介護サービス事業者を対象に、訓練にあたっては地域住民の参加が得られるよう努力義務を課せられます。

【訓練実施連絡先】

・防災センター 092-725-6595

通報装置や電話から消防署へ通報訓練する場合は初めに「訓練火災」を伝えることと、訓練開始5～10分前に事前に連絡を入れる。

プロスガード 092-822-0077

通報訓練と同様に始める前に連絡を行い、訓練終了後に再度連絡を行う。

初田製作所 080-3374-7433 092-281-6565

担当 高崎・矢動丸 氏

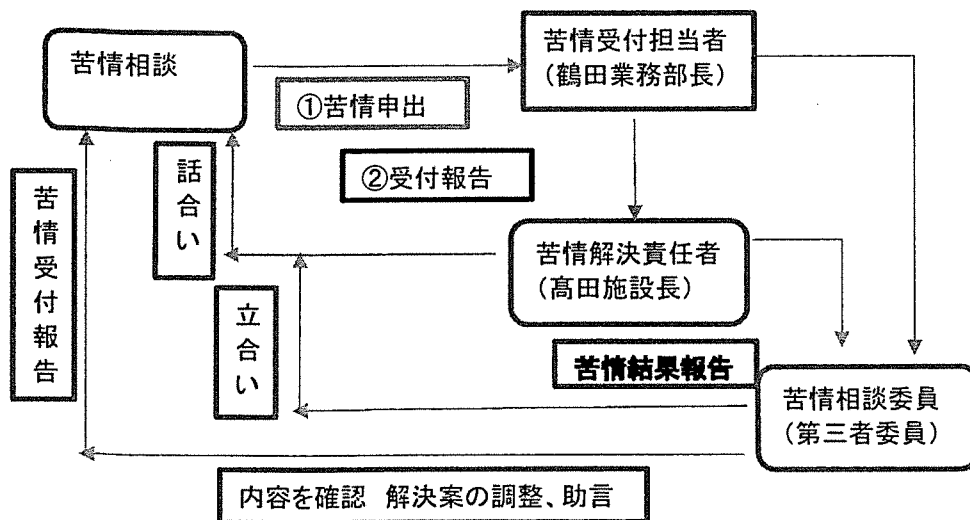
施設内苦情解決報告

第三者委員 西嶋 慎二 氏
第三者委員 中村 英見 氏(民生委員)
苦情解決責任者 高田 泰之
苦情受付担当者 鶴田 聖二

第1回 第三者委員 苦情報告
開催日時 令和4年 5月31日(火) 時間 14時30分 ~ 15時30分
苦情第三者委員 西嶋 慎二氏 中村 英見氏
苦情件数 0件
相談件数 2件
訴訟件数 0件

第2回 第三者委員 苦情報告
開催日時 令和4年 10月26日(水) 時間 15時00分 ~ 16時00分
苦情第三者委員 西嶋 慎二氏 中村 英見氏
苦情件数 0件
相談件数 1件
訴訟件数 0件

1. 苦情解決の流れ



2. 苦情解決の役割

(1) 苦情受付担当者

苦情受付担当者は苦情内容、申出人の希望等、第三者委員への報告の要否を確認
苦情受付担当者は申出人への聞き取り内容を確認及び記録を行う

(2) 苦情解決責任者

苦情解決責任者は苦情申出人との話し合いを行い素早い解決に努める
苦情解決責任者は、一定期間ごとに結果について第三者委員へ報告

(3) 第三者委員

第三者委員は苦情受付担当者からの苦情内容の報告を受けた場合、内容を確認するとともに苦情申し出人に対して報告を受けた旨を通知する

(4) 苦情解決の報告・公表

利用者によるサービスの選択やサービスの質や信頼性の向上を図るため、個人情報に関するものを除き、事業報告書等や施設機関紙等で実績を掲載し公表する

令和4年度は家族等からの苦情はありませんでしたが、苦情に発展しうる事案はありました。家族、利用者からの希望や要望等には素早い対応を行い、家族や利用者からの信頼を高められるように職員の情報共有の徹底と介護技術、接遇のテクニックを磨き利用者に寄り添える職員を目指していきます。

看護係事業報告書

令和4年度も入苑者の健康管理はもとより「新型コロナウイルス」の関連対策に取り組んだ1年でした。同年4月に発生した「施設内クラスター」では、感染者43名(内3名入院)が発症しましたが、嘱託医の協力と連携が図られたことで早期に対応することができ、5月中には「施設内クラスター」を終息することができました。又、その後は入苑者のコロナウイルスの感染発生は無く感染拡大の予防に徹底することができました。この成果を考えるに全職員が入苑者を支える思いと努力によるものであったと思います。

入苑者の受診人数及び月別入院状況に関しては、早期退院者が増え施設介護に戻られた事と長期入院者数が減少した事が特徴として挙げられます。

1. 月別受診数:人数 月平均 25.9名(令和3年度 30名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	46	25	26	39	29	32	33	32	32	29	22	15	360
令和4年度	23	19	32	22	31	23	26	29	42	22	17	24	310

2. 月別入院数:繰越し途中退院者を含む 延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	8	13	11	13	16	12	11	14	17	12	11	10	148
令和4年度	9	11	8	10	11	12	13	12	12	7	13	10	128

3. 入院状況:人数 平均入院日数 32.7日 (令和3年度 52.5日)

	1～15日	16～30日	31～60日	61～90日	91日以上	合計(総日数)
令和3年度	15	9	11	8	14	57(2991)
令和4年度	24	16	16	8	3	67(2190)

1 入苑者の健康管理

・往診前の嘱託医との医療カンファレンスが定着したことで、入苑者の健康状態やケアの指針を理解でき、入苑者自身あるいはご家族の考えやお気持ちを共有し、各専門職の立場で思考してケアを考える機会に繋げることが出来ました。特に嘱託医の同席によるカンファレンスである為、早期に対応でき、治療方針、処方、経過観察といった一連の流れが分かりやすく周知されていました。

2 新型コロナウイルス及びインフルエンザと感染症対策

・「新型コロナウイルス感染症」に関する施設環境の状況は、今年度に於いても予防対策の継続が必要でありコロナ禍情勢の推移から憂慮されていました。恵風苑では、4月～5月中旬にかけて「施設内クラスター」が発生しましたが、全職員が感染対策に取り組むなか、嘱託医指示のもと関係各所に迅速に対応でき、その後の新型コロナウイルス感染発生者は無く、感染拡大を防止する事が出来ました。又、「新型コロナウイルス」のワクチン接種は令和3年度に3回、令和4年度に2回、実施し、国の推奨する計5回の接種が終了致しました。

・インフルエンザウイルスの施設内感染症に関しては、原則、全ての入苑者を対象に嘱託医より、インフルエンザワクチン接種を実施して頂き、嘱託医と連携を図り感染症発生の予防を行うことが出来ました。

リハビリ係事業報告書

1. 個別機能訓練の実施状況について

- ①年間延べ訓練施行人数： 2,915 人/年 (対前年比 124人減)
②月間平均訓練施行人数： 242.9 人/月 (対前年比 9.4人減)
③1日平均訓練施行人数： 13.5 人/日 (対前年比 0.6人減)

(令和4年度 月別機能訓練実施状況)

	1係	2係	3係	計
4月	87	63	63	213
5月	71	122	43	236
6月	121	128	53	302
7月	130	105	64	299
8月	68	124	73	265
9月	42	38	15	95
10月	0	0	0	0
11月	114	118	68	300
12月	109	127	68	304
1月	100	113	76	289
2月	94	143	69	306
3月	99	131	76	306
計	1,035	1,212	668	2,915

2. 重度介護者の関節拘縮の予防、安楽なポジショニングの実施状況について

今年度も概ね3ヵ月毎のモニタリングや日々の業務の中で、ポジショニングについての検討・実践を職員と一緒に積み重ねてきました。入苑者の皆様が少しでも安楽な苑生活と姿勢保持の援助が行えるよう努めて来ました。

3. 令和4年度について

令和4年度では前年度と同様に「安定した機能訓練サービスの提供」と「他職種との情報共有と連携の充実」を柱に業務を行ってきました。

機能訓練サービスの実施状況としては、上記の通りです。

入苑者個々によって身体介護・ADLの状況に差がありますが、その方々の状況に応じた機能訓練サービスの提供を図りました。

令和5年度も継続して「安定した機能訓練サービスの提供」と「他職種との情報共有と連携の充実」、加えて「必要な利用者への機能訓練サービスの提供」を柱に、

- ①安楽なポジショニングの提供と再確認を職員との連携・協力のもと行っていく
- ②苑での日常生活訓練における心身両面からのリハビリ意識の向上と活用を促していく
- ③職員との良好なコミュニケーションと連携を積み重ねていく

以上の項目を踏まえて実践していきたいと考えます。

栄養係報告書

1. 入苑者および利用者にあった食事の提供

(1) 適正栄養量の配慮

入苑者および利用者ごとの栄養摂取基準をもとに栄養給与目標量を算出し、献立を作成することにより適正栄養量を確保しました。

(2) 入苑者および利用者のニーズの把握

喫食時の観察・声掛け・残菜調査・食事委員会を実施し、入苑者および利用者のニーズの把握を行いました。

入苑者および利用者の病状等に応じて、医師より利用者に対し疾患治療の手段として発行された食事箋に基づき療養食の提供を行いました。

(糖尿病食、心臓病食、潰瘍食、肝臓病食など)

(3) 栄養ケアマネジメントの実施

・栄養スクリーニング

低栄養状態のリスクの把握

年4回(4月、7月、10月、1月)

・栄養アセスメント

入苑者ごとの課題把握

・栄養ケア計画作成

食事提供内容や食事相談などの計画を作成し、入苑者および家族に説明し、同意のサインをいただく。

・栄養ケア計画に基づいたサービスの提供

・モニタリング

目標の達成度、栄養状態の改善状況の評価判定

・再栄養スクリーニング

2. メニューの多様化・サービス向上

・毎月誕生会食を実施

人気のあるメニューを取り入れながら、松花堂弁当などに盛り付け提供を行いました。

・嗜好調査の実施

入苑者および利用者の嗜好の把握や食事に関する問題点やニーズ等を調査し、食事提供の充実を資することを目的として行いました。

・デイサービス食事行事食の充実

4月、5月に苑内庭園近くの駐車場でお一人お一人に行楽弁当の提供をしました。

8月に、夏祭り気分を味わっていただくため、お祭り弁当を提供しました。

12月に、かに鍋の提供を行いました。

毎月1回、松華堂弁当での提供を行いました。

デザートバイキングとして、数種類の手作りのデザートの中から お好きなものを選んで食べて頂きました。

3. 安全・衛生管理の徹底

(1) 食中毒予防対策

厨房内の器具機材、配膳車、食品及び厨房設備の安全・衛生管理を厳重に行い年間を通して食中毒予防に努めました。

(2) 職員教育

厨房職員は毎日健康チェックを行い、年間を通して十分に加熱された食品を摂取する等感染防止に努め、徹底した手洗いの励行を行うなど自らが食品の汚染の原因とならないように措置するとともに、体調に留意し、健康な状態を保つように努めました。

また厨房職員は、牡蠣、鶏肉の刺身、鶏肉のたたき、牛肉のたたきなど食中毒リスクの高い食品の喫食を禁止しています。

《食事内容》

		内容
一般食	主食	常食 粥食(全粥・ゼリー粥・粥ミキサー・ゼリー粥ミキサー・重湯) パン 麺
	副食	普通 きざみ 極小きざみ ペースト ミキサー
療養食		心臓病食 糖尿病食 肝臓病食 潰瘍食
その他	代替食	嗜好的に食べられない献立及び、アレルギー体質で食べられない献立に対し代替食を提供
	エネルギー制限食	指示エネルギーに対応した献立で提供
	減塩食	塩分6g未満で制限した食事
	ハーフ食	食事摂取量が減少し栄養確保が必要な入苑者に、食事量を半分量にして不足する必要栄養量を栄養補助食品で補うハーフ食を提供

《食事形態》

主食形態		副食形態	
ご飯	26	普通食	26
軟飯	19	きざみ食	24
全粥	19	極小きざみ食	18
ゼリー粥	1	ペースト食	20
ゼリー粥ミキサー	23	ミキサー食	1
粥ミキサー	0	経管栄養	0
重湯	1	入院	6
経管栄養	0	合計	95
入院	6		
合計	95		

令和5年3月31日現在

《療養食内訳》

食種	人数
心臓病食	6
腎臓病食	0
肝臓病食	0
潰瘍食	1
糖尿病食1000kcal	3
糖尿病食1200kcal	4
糖尿病食1400kcal	2
糖尿病食1600kcal	0
合計	16

令和5年3月31日現在

《食事時間》

朝食 : 7時30分～
昼食 : 12時00分～
夕食 : 17時00分～

《行事食一覧》

年月日	行事名	献立(内容)
令和4年5月5日	端午の節句	わかめご飯・かれいの木の芽焼き・お浸し・果物・吸物
令和4年7月13日	そうめん流し	そうめん
令和4年7月23日	土用の丑の日	うなぎ丼・かに酢・かぼちゃの煮物・吸物
令和4年9月14日	敬老のお祝い	栗入り赤飯・刺身盛り合わせ・秋野菜の天ぷら・べったら漬・松茸のお吸い物・和菓子
令和4年12月22日	冬至	南瓜コロッケ・蒸しナスのゴマダレかけ・果物・味噌汁
令和4年12月24日	クリスマス	ローストチキン・ツリーサラダ・南瓜のポタージュ・果物
令和4年12月31日	大晦日	年越し蕎麦・おにぎり・サツマイモの黒蜜煮・果物
令和5年1月1日	正月	赤飯・赤魚西京焼き・伊達巻・紅白かまぼこ・エビの艶煮・二色巻き・紅白なます・ホタテフライ・紅白祝い汁・和菓子
令和5年1月2日		散らし寿司・肉じゃが・菜の花と人参のからし和え・お雑煮
令和5年1月3日		豆茶ご飯・かれいのうに焼き・酢の物・金時豆の甘煮・吸物
令和5年1月7日	七草	七草粥
令和5年3月3日	雛祭り	散らし寿司・筑前煮・お浸し・かき卵汁・ゼリー
毎月1回	誕生会食	

《バイキング等実施内容》

年月日	部署	内容
令和4年4月28日	デイサービス	【行楽弁当】 おにぎり・鶏肉の唐揚げ・卵焼き・ウインナー・豚肉の オクラ巻き・ちくわの磯辺揚げ・煮しめ・ブロッコリーの 和え物
令和4年5月24日	デイサービス	【行楽弁当】 稲荷寿司・鶏肉の唐揚げ・五目卵焼き・豚肉の二色 巻き・磯辺揚げ・かにかま春巻き・ほうれん草ともやし のごま和え・赤魚の味噌漬け焼き・カボチャの煮物・ レンコンきんぴら
令和4年6月29日	1係	【ランチバイキング】 鰻散らし寿司・おにぎり三種・鶏雑炊・豚しゃぶサラ ダ・鮮魚のみそ焼き・冷製茶碗蒸し・冷やしそうめん・ 串カツ・パンナコッタ・黒蜜ゼリー
令和4年7月20日	3係	【ランチバイキング】 鰻散らし寿司・おにぎり三種・鶏雑炊・豚しゃぶサラ ダ・鮮魚のみそ焼き・冷製茶碗蒸し・冷やしそうめん・ 串カツ・パンナコッタ・黒蜜ゼリー
令和4年8月18日	2係	【ランチ弁当】 鰻散らし寿司・おにぎり三種・鶏雑炊・豚しゃぶサラ ダ・鮮魚のみそ焼き・冷製茶碗蒸し・冷やしそうめん・ 串カツ・抹茶ゼリー
令和4年8月26日	デイサービス	【お祭り弁当】 おにぎり・たこ焼き・焼きそば・鶏つくね・玉子焼き・ウ インナー・冷やし胡瓜・枝豆・すいか・チョコバナナ
令和4年10月28日	デイサービス	【デザートバイキング】 おはぎ二種・マロンババロア・アップルパイ・パンプキ ンパイ・アメリカンドッグ・大学芋・モンブランロール ケーキ・リンゴゼリー
令和4年11月16日	1係	【デザートバイキング】 おはぎ二種・マロンババロア・アップルパイ・パンプキ ンパイ・アメリカンドッグ・サツマイモのチーズケーキ・ クリアカップケーキ・リンゴゼリー
令和4年12月27日	デイサービス	【かに鍋パーティー】 かに鍋・呉豆腐・さつま揚げ・果物
令和5年1月18日	3係	【デザートバイキング】 おはぎ二種・チョコババロア・アップルパイ・パンプキ ンパイ・アメリカンドッグ・じゃが芋の磯辺焼き・クリア カップケーキ・リンゴゼリー・みたらし団子風ムース
令和5年2月22日	2係	【デザートバイキング】 おはぎ二種・チョコババロア・薔薇のアップルパイ・ アメリカンドッグ・じゃが芋の磯辺焼き・クリアカップ ケーキ・リンゴゼリー・栗ようかん

令和4年度事業報告書

特別養護老人ホーム恵風苑 短期入所事業

	令和3年度 延べ人数	平均	介護保険	あんしん	令和4年度 延べ人数	平均	介護保険	あんしん
4月	461	15.4	446	15	436	14.5	427	9
5月	462	14.9	445	17	433	14.0	424	9
6月	371	12.4	360	11	587	19.6	572	15
7月	408	13.2	390	18	546	17.6	523	23
8月	492	15.9	473	19	574	18.5	554	20
9月	519	17.3	499	20	496	16.5	484	12
10月	545	17.6	525	20	433	14.0	413	20
11月	497	16.6	482	15	455	15.2	437	18
12月	463	14.9	446	17	465	15.0	446	19
1月	451	14.5	440	11	445	14.4	416	29
2月	492	17.6	485	7	441	15.8	432	9
3月	433	14.0	421	12	477	15.4	458	19
計	5,594	15.3	5,412	182	5,788	15.9	5,586	202

令和4年度は3年度と比べ、一日平均が15.3名から15.9名と0.6名増の、年間5,788名、194名増となりました。稼働率は上半期84%、下半期は75%、年間では79%です。

ショートステイの依頼には可能な限り対応していますが、4月から5月に新型コロナウイルスの施設内クラスター感染がおり、受け入れを中止した事やショートステイ利用者の入院が多かった事があり、利用者数は微増となりました。

新型コロナウイルス感染防止に対し、受け入れ時の検温や体調確認、抗原検査を行い、退所時には状況報告を行い家族と連携を図りました。

令和4年度 恵風苑デイサービスセンター事業報告

1. 年間利用状況

令和4年度の平均利用者数は、前年度と比較し、0.7名減の14.1名でした。体験利用や新規の利用者は、前年度とほぼ同数、既存利用者の施設入所や長期入院、ショートステイ利用開始者が急増した事、更に、登録者増に向けた積極的な活動が、図れなかった事が要因として上げられます。

次年度においては、登録利用者確保を最優先課題とし、稼働率上昇に向けた取組み、パンフレットを作成し、外部機関への周知活動を計画的に行っていきます。また、各種行事についても喜びや達成感が得られるように工夫を図りつつ、事業運営を進めて参ります。

令和3年度 月別利用状況 定員:25名(定員:一般型、介護予防型)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般型	364	335	329	304	264	304	334	326	320	270	240	257	3,647
介護予防型	79	62	69	80	71	83	88	85	80	76	73	95	941
合計	443	397	398	384	335	387	422	411	400	346	313	352	4,588
一日平均	17.0	15.2	15.3	14.2	13.9	14.8	16.2	15.8	15.3	14.4	13.0	13.0	14.8

令和4年度 月別利用状況 定員:25名(定員:一般型、介護予防型)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般型	208	253	291	328	286	309	310	296	289	307	321	369	3,567
介護予防型	61	54	76	80	68	69	65	67	61	54	59	61	775
合計	269	307	367	408	354	378	375	363	350	361	380	430	4,342
一日平均	10.3	12.1	14.1	15.6	14.1	14.5	14.4	13.9	13.4	15.0	15.8	15.9	14.1

令和3年度 新規利用者・体験利用者状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	1	1	0	0	2	3	1	1	1	0	2	2	14
体験利用	0	2	0	1	2	5	2	1	1	0	1	2	17
合計	1	3	0	1	4	8	3	2	2	0	3	4	31

令和4年度 新規利用者・体験利用者状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	1	0	2	3	0	3	2	0	0	2	0	1	14
体験利用	2	1	5	1	1	2	1	0	0	1	1	1	16
合計	3	1	7	4	1	5	3	0	0	3	1	2	30

介護度別利用状況

	登録人員	利用実人員
要支援1	4	4
要支援2	6	6
介護度1	21	17
介護度2	5	4
介護度3	7	7
介護度4	1	1
介護度5	0	0
合計	44	39

令和5年 3月末現在

2. 事業実施内容報告

(1) 行事実施状況

① 主な行事

月	行事	月	行事
4月	ショッピング お花見・行楽弁当の日 チューリップ見学 桜、つつじ見学	10月	外出(コスモス見学) ショッピング デイ運動会・絵手紙作り デザートバイキング
5月	ショッピング 行楽弁当の日 おやつバイキング 鯉のぼり見学	11月	オイスカ収穫祭 ショッピング ドライブ(紅葉見学) ドライブ(さざんか千坊館)
6月	ドライブ(紫陽花見学) 紫陽花見学・ショッピング 鯉料理食事会	12月	工作(干支作り)・ショッピング クリスマス忘年会・お楽しみ会 ランチ(かに鍋)・紅白カラオケ大会
7月	七夕・そうめん流し ショッピング ドライブ	1月	書初め・新年会 初詣(飯盛神社) ショッピング
8月	そうめん流し・ドライブ デザートバイキング ショッピング(ぶどう買い)	2月	豆まき・ショッピング 梅見学(金武) バレンタインおやつ作り
9月	ドライブ 敬老祝賀会 ショッピング	3月	ひな祭り お花見(チューリップ・桜見学) ショッピング

② 通常行事

映写会、朗読会、書道、カラオケ、ゲーム、脳トレ、カレンダー作り、ちぎり絵作り
おやつ作り、オンラインヨガ、工作

行事食: 松花堂弁当

令和4年度 事業報告書

恵風苑ケアプランサービス

《業務報告》

利用者ができるだけ長く住み慣れた地域において、その方らしく生活していただく事を第一に考え、公正中立の立場で利用者の“要介護度”に応じた適切な介護サービスや地域の支援を組み合わせ、在宅生活の支援を行ないました。

令和4年度新規紹介先としては早良第7包括支援センターが中心でした。入部校区と脇山校区からの相談が増えています。要因としては、地域活動への参加が考えられます。

早良区南部の医療・介護・障がい福祉サービス事業所とのネットワーク「さわら南よかここネット」の運営を行いました。地域の方々にはコロナ禍でも様々な工夫を凝らし、安心して暮らせる地域作りに取り組みました。その取り組みの中で、例えば公民館事業やサロン等に積極的に参加させて頂き顔の見える関係作りを行ってまいりました。脇山校区椎原町内、入部校区さわら台町内、重留3丁目、早良校区では早良区社会福祉協議会、協力事業所と共に買い物支援を実施しています。今年度も積極的に地域へ出かけていき、安心して相談できる事業所となるべく運営を行います。

《居宅サービス計画実績数》

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
令和3年	95	100	94	97	102	106	107	106	104	101	106	101	1219	101.6
令和4年	106	107	109	110	111	107	101	101	106	101	107	100	1266	105.5

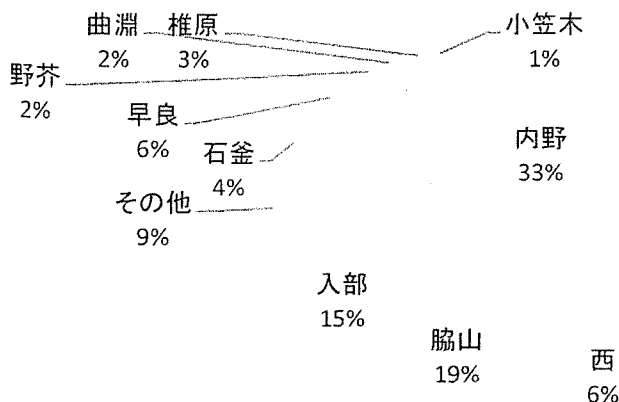
《早良第6・第7 地域包括支援センター委託業務 予防プラン件数》

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年	7	8	8	9	9	10	8	10	9	9	9	9	105
令和4年	8	9	9	10	10	10	9	9	8	9	8	8	107

《担当者住所地（令和4年3月末利用者数 100名）》

早良区	西区	中央区	南区	城南区
95	4	0	1	0

《早良区内 95 名 内訳》



《その他（令和4年3月末利用者100名内）》

50歳～	60歳～	70歳～	80歳～	90歳～	100歳～
0	13	27	49	11	0
男性	女性				
27	73				

事業報告の附属明細書

社会福祉法人 楽天堂

令和 4年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。