

令和 3 年度
事業報告

社会福祉法人楽天堂

令和3年度 恵風苑入苑者事業報告書

令和3年度は年間を通して98名前後の方が在籍されました。

年間を通しては前年度比、稼働率が1.6パーセント増の90.4%、延べ人数、569名増の32,994名となりました。実績としては厳しい状況です。

原因として入院者が多かった事と新型コロナウイルス拡大の為、緊急事態宣言等の発出や年度末に職員、利用者に計8名の新型コロナウイルス陽性者が出た事により新規利用者の状況確認や入所契約ができず、受け入れができない期間があった事があげられます。

面会はオンライン面会、感染状況に応じて別室にて感染対策を行った対面面会をおこないました。感染予防に関しては継続して厳戒体制をとり感染防止に努めます。

令和2年度	延べ人数	平均(%)	令和3年度	延べ人数	平均(%)	前年度比
4月	2,742	91.4	2,606	86.9	-136	
5月	2,871	92.6	2,802	90.4	-69	
6月	2,725	90.8	2,750	91.7	25	
7月	2,726	87.9	2,873	92.7	147	
8月	2,712	87.5	2,831	91.3	119	
9月	2,665	88.8	2,747	91.6	82	
計	16,441	89.8	16,609	90.8	168	

10月	2,707	87.3	2,794	90.1	87
11月	2,689	89.6	2,686	89.5	-3
12月	2,785	89.8	2,778	89.6	-7
1月	2,735	88.2	2,770	89.4	35
2月	2,462	87.9	2,509	89.6	47
3月	2,606	84.1	2,848	91.9	242
計	15,984	87.8	16,385	90.0	401
合計	32,425	88.8	32,994	90.4	569

年齢別入所者状況

区分	男	女	計
65歳未満	0名	1名	1名
65歳～69歳	2名	2名	4名
70歳～74歳	0名	5名	5名
75歳～79歳	1名	4名	5名
80歳～84歳	1名	6名	7名
85歳～89歳	5名	24名	29名
90歳～94歳	5名	22名	27名
95歳～99歳	2名	13名	15名
100歳以上	0名	5名	5名
合計	16名	82名	98名
平均	85.9歳	87.0歳	86.5歳

令和4年 3月31日

要介護度別入所状況

区分	男	女	計
要介護度1	1名	7名	8名
要介護度2	2名	9名	11名
要介護度3	5名	20名	25名
要介護度4	4名	27名	31名
要介護度5	4名	19名	23名
合計	16名	82名	98名
平均	3.5	3.5	3.5

令和4年 3月31日

「年齢別入所者状況」・「要介護度入所状況」共に、令和2年度と比較しても大きな変化はみられませんでしたが、原則、「要介護度3」以上の方を対象に入所の案内をしておりますが、加齢に伴い身体機能の低下、認知症の進行、抱えている疾患の悪化により入院になるケースが増え、退院されても病状の再発にて長期の入院治療が必要な方が増えて来ております。

現在、入所待機者は45名です。内訳として重度の認知症の方、身寄りのない方、寝たきりの方と要介護度の高い方が上位を占めております。少しずつではありますが、入所申し込みの件数、待機者が年々減少傾向になって来ております。

新規入所者状況

入所日	性別	年齢	要介護度	入所経路	保険者
4月 6日	女	84	3	医療機関	早良
4月 9日	女	89	5	医療機関	早良
4月 12日	男	92	3	在宅	早良
4月 15日	女	90	2	在宅	城南
4月 19日	女	89	2	在宅	早良
4月 28日	女	79	2	在宅	早良
5月 11日	女	84	3	在宅	早良
5月 26日	女	80	1	在宅	早良
5月 26日	男	83	1	在宅	早良
6月 18日	女	93	3	在宅	早良
7月 5日	男	85	4	在宅	早良
8月 27日	女	93	2	在宅	早良
9月 14日	女	92	1	在宅	城南
10月 15日	女	69	5	医療機関	早良
10月 21日	女	93	5	在宅	早良
11月 25日	女	85	4	在宅	早良
11月 29日	女	89	1	在宅	早良
12月 21日	女	89	4	在宅	早良
12月 23日	女	73	3	在宅	早良
12月 27日	女	73	3	在宅	早良
1月 27日	女	85	4	在宅	早良
2月 14日	女	91	4	在宅	早良
2月 25日	男	85	3	在宅	早良
2月 25日	女	83	3	在宅	早良
3月 25日	女	94	1	在宅	早良
3月 30日	女	85	5	医療機関	早良

令和3年度の新規入所者数は男性4名、女性22名の合計26名です。

退所者個別状況

退所日	性別	年齢	退所理由	要介護度	入所期間
4月 26日	女	98歳	永眠	4	H31.2.28 ~ R3.4.26
7月 9日	女	85歳	永眠	4	H28.6.6 ~ R3.7.9
8月 3日	女	96歳	長期入院	3	R2.7.13 ~ R3.8.3
8月 7日	女	93歳	長期入院	4	H30.8.28 ~ R3.8.7
8月 18日	男	93歳	長期入院	2	H16.12.3 ~ R3.8.18
9月 6日	女	91歳	永眠	4	H21.1.10 ~ R3.9.6
9月 21日	女	81歳	長期入院	5	H20.9.24 ~ R3.9.21
11月 10日	女	93歳	永眠	5	H29.12.26 ~ R3.11.10
11月 15日	女	74歳	長期入院	5	H28.10.24 ~ R3.11.15
12月 2日	女	80歳	永眠	5	H29.7.10 ~ R3.12.2
12月 5日	女	89歳	永眠	5	R3.4.9 ~ R3.12.5
12月 28日	女	93歳	永眠	3	H23.4.22 ~ R3.12.28
12月 29日	女	96歳	永眠	3	H30.9.25 ~ R3.12.29
1月 13日	男	85歳	永眠	5	R3.7.5 ~ R4.1.13
1月 15日	女	93歳	永眠	4	R3.5.7 ~ R4.1.15
1月 21日	女	90歳	長期入院	5	H24.5.23 ~ R4.1.21
2月 14日	女	98歳	永眠	2	H31.2.14 ~ R4.2.14
3月 17日	女	90歳	永眠	4	R2.7.6 ~ R4.3.17
3月 22日	女	97歳	永眠	4	R2.8.17 ~ R4.3.23
3月 23日	女	88歳	長期入院	3	H28.12.8 ~ R4.3.23
3月 31日	女	95歳	長期入院	3	R2.7.29 ~ R4.3.31

令和3年度の退所者数は男性2名、女性19名の合計21名です。

介護職員研修受け入れ実績(令和3年度)

実習依頼元	実習期間	人数	実習目的
麻生介護福祉専門学校	令和3年7月27日	1名	介護実習
福岡介護福祉専門学校	令和3年7月31日～9月6日	1名	介護実習
西日本短期大学	令和3年9月7日	2名	介護実習
大原保育医療福祉専門学校	令和3年11月1日～11月24日	1名	介護実習
合 計		5名	

(令和3年4月～令和4年3月)

就業体験学習受け入れ実績(令和3年度)

実習依頼元	実習期間	人数	実習目的
		0名	就業体験
合 計		0名	

(令和3年4月～令和4年3月)

受け入れ実績昨年度比較

	令和2年度	令和3年度
養成校、大学実習	3名	5名
介護職員研修	0名	0名
就業体験実習	4名	0名

養成校からの実習生の受け入れは令和2年度3名に対し、令和3年度は5名の受け入れとなりました。

年間実習受入予定ではもっと多くの実習依頼を受けていましたが、新型コロナウイルスの影響により実習受入の数が激減している事が現状です。

外国人留学生を多く在籍させる養成校として、土地勘が薄い留学生には、実習先を養成校の近く、もしくは交通の便が良い所、通い易い所に派遣しています。その為、利便性が悪い、遠方などの実習先には実習生が派遣され難い傾向にあった為、実習生の送迎などの工夫を行いながら、実習生確保を行いました。施設独自で奨学金を出している施設や養成校の奨学会会員施設に実習生が派遣される動きもあります。

学校側は特色のある施設や就職に繋がり易い施設などに実習生を流す動きも強く見られますが、新型コロナウイルス流行により、施設側が実習を断り、思うように実習に行けないという事も多かったです。毎年定期的に新卒の入職確保する事により、就職すると先輩がいるという信頼感や安心感などが先々就職に繋がり、実習生確保が望めるのではないかと考えられます。

令和3年度は外国人職員(ネパール人、フィリピン人)の入社により外国人との触れ合う機会も例年以上に増え、言葉や習慣、文化などの違いをお互い学び、外国人実習生の理解や受け入れの知識、技能を深めています。

日本人学生減少に伴い、多くの養成校は海外留学生を多く入学させている現状から、外国人の実習生や就職者に対する理解が高い施設や事業所を養成校も学生も実習先として選ぶということも近年の傾向としてあります。

コロナ禍に伴い、施設見学会や納涼祭など施設のイベント、施設ガイダンス、座談会、オープンキャンパス、文化祭など養成校のイベントは対面での実施は難しい為、オンラインやオンラインと対面のハイブリットなどコロナ禍においても参加できる、実施できる方法を模索し、双方の繋がりを強めていく事が重要になっていきます。

新型コロナウイルスの影響で令和3年度の小中学生の職場体験や高校生のインターンシップはすべて中止になってしまっているので、コロナ禍が落ち着いてくれば、福祉の担い手となる小、中、高校生には職場体験学習や認知症サポーター養成講座などを通し、学生に福祉への興味促進を図り、働き掛けを積極的に継続していかなければなりません。

まずは学生に恵風苑を知ってもらう事、興味を持ってもらう事が大切であり、近年の実習生はデバイスを活用しての施設周知が主となってきている傾向が強くなってきています。インスタグラムの活性化やホームページの改良、オンライン施設見学、イベントのYouTube配信など施設の広告媒体、宣伝方法を考え直すと同時に学生が恵風苑で実習を行いたい、働きたいと思ってもらえるような環境や待遇を整える事や施設の特色や個性をより確立していく事、外国人や多文化を上手く受け入れるグローバル化やダイバーシティマネジメントなどが重要だと考えられます。

令和3年度 セクション別事故分類

		1係	2係	3係	DS	合計
転倒		3	2	2	1	8
滑落・転落		2	2	1	0	5
誤薬		0	2	2	0	4
異食・誤飲		0	0	0	0	0
溺水		0	0	0	0	0
不明外傷	表皮剥離	0	1	3	0	4
	骨折	2	0	2	0	4
	内出血	0	0	1	0	1
無断外出		0	0	0	0	0
火傷		0	0	0	0	0
利用者間の暴力行為		1	0	1	0	2
感染症(新型インフル・ノロウイルスetc)		0	0	0	0	0
破損・紛失		3	0	0	0	3
誤嚥		0	0	1	0	1
その他		0	3	0	0	3
合計		11	10	13	1	35

(令和3年4月～令和4年3月)

介護事故件数統計として令和2年度は43件、令和3年度は35件と減少しています。ヒヤリハットの件数は増加しており、全体的には横這いにあります。

事故の内容としてどのセクションでも転倒が多く見られますが、ヒヤリはつと含めると滑落事故の方が高い傾向にあります。転倒の減少の要因はこれまで転倒を繰り返していた入苑者に対しての事故対策が効果を得ている事と入苑者の重度化により歩行から車椅子などになった事が上げられます。

事故発生状況として8月に多く見られ、8月は転倒リスクのある入苑者や表皮剥離しやすい入苑者が繰り返し事故報告に上がった事が要因と考えられます。

曜日別の事故発生は1係は月曜日、2係は曜日に特化はなく、3係は月、木曜日に多く発生している傾向にあります。すべてのユニットに共通して入浴日に事故が多く発生している事が伺え、入浴という全身観察時に内出血や表皮剥離を見つける事も多いためと考えられます。

事故発生の時間帯として1係は日中に多く、2係、3係は夜間に多く見られています。その背景として1係は日中、活動量の多い入苑者が多くいる事、2係、3係は入苑者の重度化が進んでおり、活動性がまばら、昼夜逆転傾向の入苑者がいる為だと考えられます。事故発生場所の多くは居室で起きています。

令和3年度は破損事故が4件上がっており、いずれも義歯破損です。誤薬は前年度より減少していますが、誤薬や破損などのヒューマンエラー防止の徹底に努めなければなりません。

今後もセンサー機器や特殊車椅子、寝台などの福祉用具を柔軟に活用しながら、研修や会議などにより組織全体の事故予防や事故対策のスキル向上、リスクマネジメント力の強化などに力を入れるとともに、入苑者の個別ケア会議などで一人一人を見つめ直し、危険予測力の増進を職員個々に図る必要があります。リスクマネジメントの取り組みとして、事故事例の検討を継続するとともに、リスクコミュニケーションを深める為に入苑者や家族との信頼関係を強めることも重要です。

※市への事故報告は29件、その内保険適用事故3件

施設内会議、研修実施状況

月	会議、研修内容	
4月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
5月	食中毒・感染症予防対策について	書面にて全職員へ通達
6月	感染症予防対策について	書面にて全職員へ通達
7月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
8月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
9月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
10月	コロナウイルス対策について	書面にて全職員へ通達
11月	コロナウイルス対策について	書面にて全職員へ通達
12月	コロナウイルス施設対応について	会議後、書面にて全職員へ通達
1月	コロナウイルス施設対応について	会議後、書面にて全職員へ通達
2月	コロナウイルス施設対応について	会議後、書面にて全職員へ通達
3月	コロナウイルス施設対応について	会議後、書面にて全職員へ通達

外部研修会・会議等への参加状況

月 日	研修会・会議内容	主催者	会場
4月23日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡市老施協	Web会議
5月22日	介護実習指導者会議	福岡介護福祉専門学校	Web会議
5月24日	ブロック活性化委員会会議	福岡市老施協	Web会議
5月28日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡市老施協	Web会議
6月17日	ふくおかライフレスキュー	早良区社協	Web会議
7月13日	安全運転管理者講習	福岡公安委員会	ももちパレス
7月16日	特別委員会会議	福岡市老施協	西部ガスショールーム
7月29日	人材確保推進会議	福岡市老施協	Web会議
9月4日	特別委員会会議	福岡介護福祉専門学校	福岡介護福祉専門学校
9月7日	災害対策部会	福岡県老施協	Web会議
10月2日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡介護福祉専門学校	福岡介護福祉専門学校
10月9日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡介護福祉専門学校	福岡介護福祉専門学校
10月11日	人権研修	福岡市老施協	クローバープラザ
10月14日	災害派遣チーム フォローアップ研修	福岡県老施協	クローバープラザ
11月16日	ブロック活性化委員会会議	福岡市老施協	JR博多シティ
11月25日	ブロック活性化委員会会議	福岡市老施協	JR博多シティ
11月26日	中ブロック相談員会議	福岡市老施協	Web会議
12月8日	ブロック活性化委員会会議	福岡市老施協	JR博多シティ
12月21日	ブロック活性化委員会会議	福岡市老施協	JR博多シティ

令和3年度 1係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所
4月	誕生会	1係ホール	10月	誕生会	1係ホール
	工作(色塗り)	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	音楽鑑賞	1係ホール		おやつクラブ	1係ホール
	おやつクラブ	1係ホール		カラオケ	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		ボールレク	1係ホール
	外気浴	苑敷地内		工作(塗り絵)	1係ホール
	ドライブ	チュールリップ見学		DVD鑑賞	1係ホール
5月	誕生会	1係ホール	11月	秋祭り	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		外気浴	苑敷地内
	工作(折り紙)	1係ホール		オンラインヨガ	1係ホール
	おやつクラブ	1係ホール		ドライブ	コスモス見学
	工作(絵手紙)	1係ホール		誕生会	1係ホール
	ボールレク	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	脳トレ	1係ホール		カラオケ	1係ホール
外気浴	苑敷地内	工作(塗り絵)	1係ホール		
ドライブ	紫陽花見学	おやつクラブ	1係ホール		
6月	誕生会	1係ホール	12月	オンラインヨガ	1係ホール
	脳トレ	1係ホール		工作(カレンダー作り)	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		しめ縄作り	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		外出行事	紅葉見学
	おやつクラブ	1係ホール		誕生会	1係ホール
	フラワーアレンジメント	1係ホール		カラオケ	1係ホール
	リズム体操	1係ホール		苑内喫茶	1階ホール
	朗読会	1係ホール		おやつクラブ	1階ホール
外気浴	苑敷地内	脳トレ	1係ホール		
ドライブ	紫陽花見学	クリスマス会	1係ホール		
7月	誕生会	1係ホール	1月	オンラインヨガ	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		ドライブ	イルミネーション見学
	おやつクラブ	1係ホール		誕生会	1係ホール
	七夕飾り	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	すいか割り	1係ホール		カラオケ	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		オンラインヨガ	1係ホール
	カレンダー作り	1係ホール		DVD鑑賞	1係ホール
音楽鑑賞	1係ホール	おやつクラブ	1係ホール		
8月	誕生会	1係ホール	2月	誕生会	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		おやつクラブ	1係ホール
	工作(貼り絵)	1係ホール		オンラインヨガ	1階ホール
	おやつクラブ	1係ホール		豆まき	1係ホール
	そうめん流し	1係ホール		デザートバイキング	1係ホール
9月	誕生会	1係ホール	3月	誕生会	1係ホール
	脳トレ	1係ホール		工作	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		おやつクラブ	1係ホール
	おやつクラブ	1係ホール		カラオケ大会	1係ホール
	敬老祝賀会	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	外気浴	2Fベランダ		外気浴	苑敷地内
ドライブ	彼岸花見学	ドライブ	桜見学		

令和3年度 2係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所
4月	誕生会	2係ホール	10月	誕生会	2係ホール
	ハンドマッサージ	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	テーブルゲーム	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	風船バレー	2係ホール		工作(絵手紙)	2係ホール
	書道	2係ホール		秋祭り	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		オンラインヨガ	2係ホール
	ドライブ	チューリップ見学		外気浴	苑敷地内
5月	誕生会	2係ホール	11月	ドライブ	コスモス見学
	苑内喫茶	2係ホール		誕生会	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		オンラインヨガ	2係ホール
	DVD観賞	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	ハンドマッサージ	2係ホール		風船バレー	2係ホール
	外気浴	苑敷地内		おやつクラブ	2係ホール
	ドライブ	糸島方面		工作(リース作り)	2係ホール
6月	誕生会	2係ホール	12月	脳トレ	2係ホール
	おやつクラブ	2係ホール		ドライブ	紅葉見学
	カラオケ	2係ホール		誕生会	2係ホール
	苑内喫茶	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	おやつ作り	2係ホール		工作(絵馬作り)	2係ホール
	苑内喫茶	2係ホール		映画鑑賞	2係ホール
	ボールレク	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	工作(七夕飾り)	2係ホール		風船バレー	2係ホール
工作(折り紙)	2係ホール	クリスマス会	2係ホール		
7月	外気浴	苑敷地内	1月	年賀状作り	2係ホール
	誕生会	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	おやつクラブ	2係ホール		ハンドマッサージ	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		オンラインヨガ	2係ホール
	そうめん流し	1階ピロティ		誕生会	2係ホール
	工作(七夕飾り)	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	外気浴	苑敷地内		カラオケ	2係ホール
ドライブ	紫陽花見学	ゲーム	2係ホール		
8月	誕生会	2係ホール	2月	オンラインヨガ	2係ホール
	書道	2係ホール		ドライブ	初詣
	そうめん流し	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	テーブルゲーム	2係ホール		豆まき	2係ホール
	工作	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	外気浴	苑敷地内			
9月	誕生会	2係ホール	3月	誕生会	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		脳トレ	2係ホール
	おやつクラブ	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	敬老祝賀会	2係ホール		工作	2係ホール
	ハンドマッサージ	2係ホール		外気浴	苑敷地内
	外気浴	苑敷地内		ドライブ	桜見学
	花火鑑賞	苑敷地内		ドライブ	チューリップ見学

令和3年度 3係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所	
4月	誕生会	3係ホール	9月	カラオケ	3係ホール	
	おやつクラブ	3係ホール		DVD観賞	3係ホール	
	工作	3係ホール		リズム体操	3係ホール	
	4月	カラオケ	3係ホール	10月	誕生会	3係ホール
		映画鑑賞	3係ホール		秋祭り	3係ホール
		リズム体操	3係ホール		計算ドリル	3係ホール
		外気浴	苑敷地内		オンラインヨガ	3係ホール
ドライブ	糸島方面	紙ヒコーキ飛ばし	3係ホール			
5月	誕生会	3係ホール	カラオケ		3係ホール	
	カラオケ	3係ホール	苑内喫茶		3係ホール	
	脳トレ	3係ホール	外気浴	苑敷地内		
	おやつクラブ	3係ホール	11月	誕生会	3係ホール	
	苑内喫茶	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール	
	映画鑑賞	3係ホール		オンラインヨガ	3係ホール	
	リズム体操	3係ホール		おやつクラブ	3係ホール	
6月	誕生会	3係ホール	デザートバイキング	3係ホール		
	脳トレ	3係ホール	カラオケ	3係ホール		
	苑内喫茶	3係ホール	工作(塗り絵)	3係ホール		
	駄菓子屋さん	3係ホール	12月	誕生会	3係ホール	
	工作(七夕飾り)	3係ホール		カラオケ	3係ホール	
	おやつクラブ	3係ホール		リズム体操	3係ホール	
	カレンダー作り	3係ホール		おやつクラブ	3係ホール	
7月	誕生会	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール	
	七夕飾り	3係ホール		オンラインヨガ	3係ホール	
	そうめん流し	1階ピロティ		クリスマス会	3係ホール	
	ボールレク	3係ホール	ドライブ	イルミネーション見学		
	おやつクラブ	3係ホール	1月	誕生会	3係ホール	
	ミニシアター	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール	
	工作(塗り絵)	3係ホール		おやつクラブ	3係ホール	
	カラオケ	3係ホール		脳トレ	3係ホール	
DVD鑑賞	3係ホール	カラオケ		3係ホール		
リズム体操	3係ホール	工作(塗り絵)		3係ホール		
誕生会	3係ホール	オンラインヨガ		3係ホール		
8月	苑内喫茶	3係ホール	2月	誕生会	3係ホール	
	カラオケ	3係ホール		カラオケ	3係ホール	
	工作(塗り絵)	3係ホール		豆まき	3係ホール	
	折り紙	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール	
	リズム体操	3係ホール		おやつクラブ	3係ホール	
	そうめん流し	3係ホール		オンラインヨガ	3係ホール	
	おやつクラブ	3係ホール		3月	誕生会	3係ホール
	誕生会	3係ホール	苑内喫茶		3係ホール	
敬老祝賀会	3係ホール	カラオケ	3係ホール			
工作(塗り絵)	3係ホール	オンラインヨガ	3係ホール			
9月	おやつクラブ	3係ホール	紙ヒコーキ飛ばし	3係ホール		
	工作	3係ホール	ドライブ	桜見学		
			ドライブ	チューリップ見学		

消防・避難誘導訓練

日時	訓練様態	訓練内容	参加人数
令和3年9月29日 (15時00分～ 16時00分)	消防避難総合訓練	DVD使用	訓練参加者 15名
	通報訓練	新人職員による消防署へ火災通報 新しい通報装置を使用して実際に通報を行う	新人職員 1名
	消火器訓練	水消火器を使用 初期消火 消火器使用訓練	訓練参加者 5名
令和4年3月31日 (15時00分～ 17時00分)	消防避難総合訓練	「誰でもできる消防訓練」DVD	訓練参加者 11名
	通報訓練	新人職員による火災通報装置を使用して訓練	訓練参加者 5名
	消火器訓練	水消火器を使用 2号消火栓使用方法	訓練参加者 5名

令和3年度の消防避難訓練も前年度同様、コロナ禍のため規模を縮小して各係から代表者2～3名新人職員を対象として研修及び訓練を行いました。通報訓練、消火訓練、避難誘導等の動画を視聴後、施設内にある消火設備の種類や作動説明を行い、実際に施設内にある消火栓で使用方法を学びました。通報訓練に関しては、新人職員代表1名に事務所内にある自動火災報知機を使用し実際に消防署とのやりとりを行いました。水消火器の使用方法に関しては、実際の粉末消火器で水と噴霧の違いはありますが、基本的な操作は同じなので慌てずに行う事が出来ました。

業務継続に向けた取り組みの強化

感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、全ての介護サービス事業所を対象に、業務に向けた計画等の策定、研修の実施訓練(シュミレーション)の実施等が令和6年4月1日より義務となります。

災害への地域と連携した対応の強化

災害への対応においては、地域との連携が不可欠であることを踏まえ、非常災害対策の策定が求められている介護サービス事業者を対象に、訓練にあたっては地域住民の参加が得られるよう努力義務を課せられます。

【訓練実施連絡先】

・防災センター 092-725-6595

通報装置や電話から消防署へ通報訓練する場合は初めに「訓練火災」を伝えることと、訓練開始5～10分前に事前に連絡を入れる。

プロスガード 092-822-0077

通報訓練と同様に始める前に連絡を行い、訓練終了後に再度連絡を行う。

初田製作所 080-3374-7433 092-281-6565

担当 高崎・矢動丸 氏

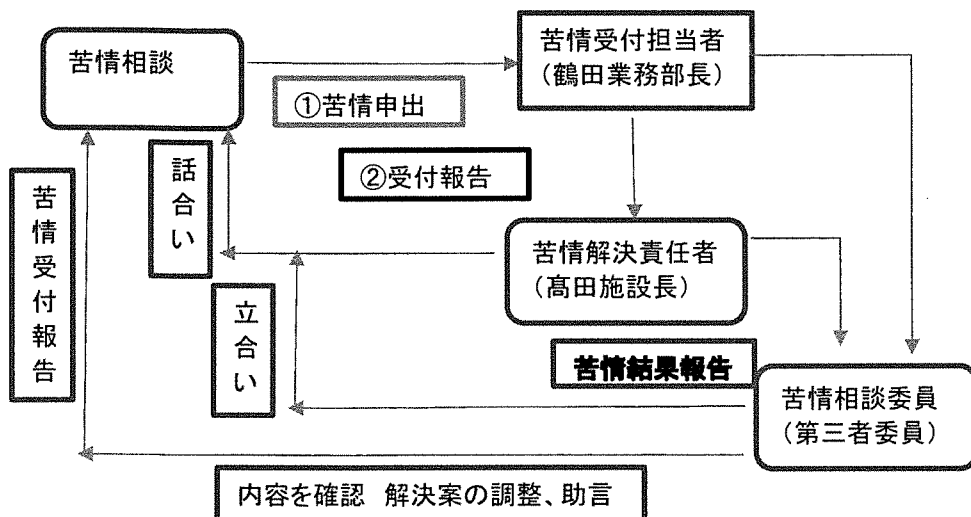
施設内苦情解決報告

第三者委員 西嶋 慎二 氏
第三者委員 中村 英見 氏(民生委員)
苦情解決責任者 高田 泰之
苦情受付担当者 鶴田 聖二

第1回 第三者委員 苦情報告
開催日時 令和3年 4月28日(火) 時間 10時30分 ~ 11時30分
苦情第三者委員 西嶋 慎二氏 中村 英見氏
苦情件数 2件 入苑者ご家族
相談件数 0件
訴訟件数 0件

第2回 第三者委員 苦情報告
開催日時 令和3年 10月28日(水) 時間 14時30分 ~ 15時30分
苦情第三者委員 西嶋 慎二氏 中村 英見氏
苦情件数 2件 入苑者ご家族
相談件数 0件
訴訟件数 0件

1. 苦情解決の流れ



2. 苦情解決の役割

(1) 苦情受付担当者

苦情受付担当者は苦情内容、申出人の希望等、第三者委員への報告の要否を確認
苦情受付担当者は申出人への聞き取り内容を確認及び記録を行う

(2) 苦情解決責任者

苦情解決責任者は苦情申出人との話し合いを行い素早い解決に努める
苦情解決責任者は、一定期間ごとに結果について第三者委員へ報告

(3) 第三者委員

第三者委員は苦情受付担当者からの苦情内容の報告を受けた場合、内容を確認するとともに苦情申し出人に対して報告を受けた旨を通知する

(4) 苦情解決の報告・公表

利用者によるサービスの選択やサービスの質や信頼性の向上を図るため、個人情報に関するものを除き、事業報告書等や施設機関紙等で実績を掲載し公表する

看護係事業報告書

令和3年度も「新型コロナウイルス」の関連対策に取り組んだ1年であり、予定した事業計画に影響を及ぼした1年でした。医療機関受診人数に関しては減少しておりその要因としてコロナ禍の影響を反映し、医療機関の受診を控え可能な範囲で、施設内看・介護を重んじた事にあると考えられます。入院者延べ人数に関しては、昨年度と変わりありませんでした。入院延べ日数は増加傾向にあり入苑者の病状の悪化や加齢による体力の低下が要因として入院の長期傾向に及んだと考えられます。「新型コロナウイルス」感染状況では、入苑者6名の陽性が確認されましたが迅速な対応によりその後、陽性者が発生することなく感染拡大を防止することができました。

1. 月別受診数:人数 月平均 30名(令和2年度 32.7名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年度	18	21	38	31	31	48	33	30	22	35	35	50	392
令和3年度	46	25	26	39	29	32	33	32	32	29	22	15	360

2. 月別入院数:繰越し途中退院者を含む 延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年度	12	6	13	17	13	17	14	11	8	11	10	17	149
令和3年度	8	13	11	13	16	12	11	14	17	12	11	10	148

3. 入院状況:人数 平均入院日数 52.5日 (令和2年度 34.2日)

	1～15日	16～30日	31～60日	61～90日	91日以上	合計(総日数)
令和2年度	19	16	12	6	11	64(2193)
令和3年度	15	9	11	8	14	57(2991)

1 入苑者の健康管理

・看護係ではこの数年、マンパワー不足にも係わらず勤務、業務内容の調整を行う事で往診前のカンファレンスを維持し定着する事が出来ました。できるだけリアルに情報の共有を図ることで入苑者の健康状態やケアの指針を理解でき、入苑者自身あるいはご家族の考えやお気持ちを共有し各専門職の立場で思考してケアを考える機会に繋げることが出来ました。特に嘱託医の同席によるカンファレンスである為、早期に対応でき、治療方針、処方、経過観察といった一連の流れが分かりやすく周知されていました。

2 新型コロナウイルス及びインフルエンザと感染症対策

・新型コロナウイルスに関する情報資料の提供が施設より随時行われました。予防対策については、嘱託医より新型コロナワクチン接種を3回実施して頂き、施設方針に沿って各職種と連携を図り、入苑者の健康状態に注視しながら感染防止に務めました。しかし、本年度末に感染経路は不明ですが、6名の陽性者が確認され、早急に、嘱託医と連携を図り迅速な対応をとったところ、感染拡大を防止することができました。

・インフルエンザウイルスの施設内感染症予防に関して、原則、全ての入苑者を対象に嘱託医より、インフルエンザワクチン接種を実施して頂き、嘱託医と連携を図り感染症発生の予防を行う事ができました。

リハビリ係事業報告書

1. 個別機能訓練の実施状況について

- ①年間延べ訓練施行人数： 3,039 人/年 (対前年比 434 人減)
②月間平均訓練施行人数： 253.3 人/月 (対前年比 36.1 人減)
③1日平均訓練施行人数： 14.1 人/日 (対前年比 2人減)

(令和3年度 月別機能訓練実施状況)

	1係	2係	3係	計
4月	120	92	55	267
5月	147	93	51	291
6月	164	100	55	319
7月	65	38	15	118
8月	114	104	47	265
9月	71	54	20	145
10月	69	62	18	149
11月	138	117	21	276
12月	145	168	27	340
1月	148	148	20	316
2月	143	89	62	294
3月	133	89	37	259
計	1,457	1,154	428	3,039

2. 重度介護者の関節拘縮の予防、安楽なポジショニングの実施状況について

今年度も概ね3ヵ月毎のモニタリングや日々の業務の中で、ポジショニングについての検討・実践を職員と一緒に積み重ねてきました。入苑者の皆様が少しでも安楽な苑生活と姿勢保持の援助が行えるよう努めて来ました。

3. 令和3年度について

令和3年度では前年度と同様に「安定した機能訓練サービスの提供」と「他職種との情報共有と連携の充実」を柱に業務を行ってきました。

機能訓練サービスの実施状況としては、上記の通りです。

入苑者個々によって身体介護・ADLの状況に差がありますが、その方々の状況に応じた機能訓練サービスの提供を図りました。

令和4年度も継続して「安定した機能訓練サービスの提供」と「他職種との情報共有と連携の充実」、加えて「必要な利用者への機能訓練サービスの提供」を柱に、

- ①安楽なポジショニングの提供と再確認を職員との連携・協力のもと行っていく
- ②苑での日常生活訓練における心身両面からのリハビリ意識の向上と活用を促していく
- ③職員との良好なコミュニケーションと連携を積み重ねていく

以上の項目を踏まえて実践していきたいと考えます。

栄養係報告書

1. 入苑者および利用者にあった食事の提供

(1) 適正栄養量の配慮

入苑者および利用者ごとの栄養摂取基準をもとに栄養給与目標量を算出し、献立を作成することにより適正栄養量を確保しました。

(2) 入苑者および利用者のニーズの把握

喫食時の観察・声掛け・残菜調査・食事委員会を実施し、入苑者および利用者のニーズの把握を行いました。

入苑者および利用者の病状等に応じて、医師より利用者に対し疾患治療の手段として発行された食事箋に基づき療養食の提供を行いました。

(糖尿病食、心臓病食、肝臓病食など)

(3) 栄養ケアマネジメントの実施

・栄養スクリーニング

低栄養状態のリスクの把握

年4回(4月、7月、10月、1月)

・栄養アセスメント

入苑者ごとの課題把握

・栄養ケア計画作成

食事提供内容や食事相談などの計画を作成し、入苑者および家族に説明し、同意のサインをいただく。

・栄養ケア計画に基づいたサービスの提供

・モニタリング

目標の達成度、栄養状態の改善状況の評価判定

・再栄養スクリーニング

2. メニューの多様化・サービス向上

・毎月誕生会食を実施

人気のあるメニューを取り入れながら、松花堂弁当などに盛り付け提供を行いました。

・嗜好調査の実施

入苑者および利用者の嗜好の把握や食事に関する問題点やニーズ等を調査し、食事提供の充実を資することを目的として行いました。

・デイサービス食事行事食の充実

4月、5月に苑内庭園近くの駐車場で一人お一人に行楽弁当の提供をしました。

毎月1回、松華堂弁当での提供を行いました。

昼食時に、焼肉の提供を行いました。

デザートバイキングとして、数種類の手作りのデザートの中から お好きなものを選んで食べて頂きました。

(バイキングは新型コロナウイルス感染症予防のため職員にて給仕しました)

3. 安全・衛生管理の徹底

(1) 食中毒予防対策

厨房内の器具機材、配膳車、食品及び厨房設備の安全・衛生管理を厳重に行い年間を通して食中毒予防に努めました。

(2) 職員教育

厨房職員は毎日健康チェックを行い、年間を通して十分に加熱された食品を摂取する等感染防止に努め、徹底した手洗いの励行を行うなど自らが食品の汚染の原因とならないように措置するとともに、体調に留意し、健康な状態を保つように努めました。

また厨房職員は、牡蠣、鶏肉の刺身、鶏肉のたたき、牛肉のたたきなど食中毒リスクの高い食品の喫食を禁止しています。

《食事内容》

		内容
一般食	主食	常食 粥食(全粥・ゼリー粥・粥ミキサー・ゼリー粥ミキサー) パン 麺
	副食	普通 きざみ 極小きざみ ペースト
療養食		心臓病食 糖尿病食 肝臓病食
その他	代替食	嗜好的に食べられない献立及び、アレルギー体質で食べられない献立に対し代替食を提供
	エネルギー制限食	指示エネルギーに対応した献立で提供
	減塩食	塩分6g未満で制限した食事
	ハーフ食	食事摂取量が減少し栄養確保が必要な入苑者に、食事量を半分量にして不足する必要栄養量を栄養補助食品で補うハーフ食を提供

《食事形態》

主食形態		副食形態	
ご飯	26	普通食	33
軟飯	22	きざみ食	18
全粥	25	極小きざみ食	22
ゼリー粥	0	ペースト食	18
ゼリー粥ミキサー	18	ミキサー食	0
粥ミキサー	0	経管栄養	3
経管栄養	3	入院	3
入院	3	合計	97
合計	97		

令和4年3月31日現在

《療養食内訳》

食種	人数
心臓病食	3
腎臓病食	0
肝臓病食	2
糖尿病食1000kcal	3
糖尿病食1200kcal	2
糖尿病食1400kcal	2
糖尿病食1600kcal	1
合計	13

令和4年3月31日現在

《食事時間》

朝食 : 7時30分～
 昼食 : 12時00分～
 夕食 : 17時15分～(3係)
 17時30分～(1.2係)

《行事食一覧》

年月日	行事名	献立(内容)
令和3年5月5日	端午の節句	わかめご飯・かれいの木の芽焼き・お浸し・果物・吸物
令和3年7月28日	土用の丑の日	うなぎ丼・かに酢・かぼちゃの煮物・吸物
令和3年8月3～5日	そうめん流し	そうめん
令和3年9月15日	敬老のお祝い	栗入り赤飯・秋鮭のポテト焼き・彩野菜の吹き寄せ風・べったら漬・長生き蕎麦・紅白ようかん
令和3年12月24日	クリスマス	ローストチキン・ツリーサラダ・南瓜のポターージュ・果物
令和3年12月31日	大晦日	年越し蕎麦・おにぎり・そばろ煮・果物
令和4年1月1日	正月	赤飯・鮭の味噌幽庵焼き・伊達巻・松風焼き・エビの艶煮・信田巻き・数の子・七宝煮・きんとん・ミニケーキ・黒豆・紅白祝い汁
令和4年1月2日		散らし寿司・肉じゃが・菜の花と人参のからし和え・お雑煮
令和4年1月3日		わかめご飯・かれいのうに焼き・おろし和え・さつま芋の小倉煮・吸物
令和4年1月7日	七草	七草粥
令和4年3月3日	雛祭り	散らし寿司・筑前煮・お浸し・かき卵汁・ゼリー
毎月1回	誕生会食	

《バイキング等実施内容》

年月日	部署	内容
令和3年4月22日	デイサービス	【竹の皮弁当】 おにぎり・鶏肉の唐揚げ・卵焼き・ウインナー・柴漬け 団子汁
令和3年5月21日	デイサービス	【行楽弁当】 稲荷寿司・鶏肉の唐揚げ・五目卵焼き・豚肉の二色 巻き・しいたけのすり身焼き・かにかま春巻き・ほうれ ん草ともやしのごま和え・赤魚の味噌漬け焼き・カボ チャの煮物・レンコンきんぴら
令和3年7月21日	3係	【デザートバイキング】 メロンソーダ風ゼリー・スイカゼリー・金魚すくいゼ リー チョコバナナ・冷やしパイン・トマト飴・たこ焼き 風・三色そうめん
令和3年8月25日	2係	【デザートバイキング】 メロンソーダ風ゼリー・スイカゼリー・金魚すくいゼ リー チョコバナナ・冷やしパイン・トマト飴・たこ焼き 風・三色そうめん
令和3年9月22日	1係	【デザートバイキング】 メロンソーダ風ゼリー・スイカゼリー・金魚すくいゼ リー チョコバナナ・冷やしパイン・トマト飴・たこ焼き 風・三色そうめん
令和3年10月28日	デイサービス	【デザートバイキング】 おはぎ三種・わらび餅風・芋羊羹・マロンババロア 台湾カステラ・南瓜のキッシュ・ほうれん草のキッシュ
令和3年12月14日	デイサービス	【焼肉イベント】 焼肉・キムチ・ナムル・わかめスープ・アイスクリーム
令和4年2月4日	1係	【ランチバイキング】 散らし寿司・かしわおにぎり・卵雑炊・刺身・ぶり大根・ 鶏天ぷら・野菜天ぷら・白和え・能古うどん・鯛の塩焼 き・りんごのコンポート・コーヒーゼリー
令和4年3月2日	3係	【ランチバイキング】 散らし寿司・三色丼・卵雑炊・刺身・ぶり大根・鶏天ぷ ら・野菜天ぷら・白和え・能古うどん・鯛の塩焼き・りん ごのコンポート・コーヒーゼリー
令和4年3月24日	2係	【ランチバイキング】 散らし寿司・三色丼・卵雑炊・刺身・嶺岡豆腐・鶏天ぷ ら・野菜天ぷら・白和え・能古うどん・鯛の塩焼き・りん ごのコンポート・コーヒーゼリー

令和3年度事業報告書

特別養護老人ホーム恵風苑 短期入所事業

	令和2年度 延べ人数	平均	介護保険	あんしん	令和3年度 延べ人数	平均	介護保険	あんしん
4月	518	17.3	510	8	461	15.4	446	15
5月	535	17.3	518	17	462	14.9	445	17
6月	479	16.0	467	12	371	12.4	360	11
7月	520	16.8	502	18	408	13.2	390	18
8月	516	16.6	499	17	492	15.9	473	19
9月	494	16.5	482	12	519	17.3	499	20
10月	495	16.0	476	19	545	17.6	525	20
11月	461	15.4	446	15	497	16.6	482	15
12月	438	14.1	424	14	463	14.9	446	17
1月	565	18.2	547	18	451	14.5	440	11
2月	438	15.6	431	7	492	17.6	485	7
3月	561	18.1	541	20	433	14.0	421	12
計	6,020	16.5	5,843	177	5,594	15.3	5,412	182

令和3年度は2年度と比べ、一日平均が16.5名から15.3名と1.2名減の、年間5,594名、426名減となりました。稼働率は上半期74%、下半期は79%、年間では77%です。

利用者数が減少した理由として、ショートステイの依頼には可能な限り対応していますが、新型コロナウイルス感染の状況で依頼数の減少や、施設に陽性者が出た事により受け入れができない時期があった事が考えられます。

感染防止に対し、受け入れ時の検温や体調確認、抗原検査を行い、退所時には状況報告を行い家族と連携を図りました。

令和3年度 恵風苑デイサービスセンター事業報告

1. 年間利用状況

令和3年度の平均利用者数は、前年度と比較し、1.4名減の14.8名でした。体験利用や新規の利用者は、前年度を上回るものの、既存利用者の施設入所や長期入院、ショートステイ利用者が急増した事、更に、登録者増に向けた積極的な活動が、図れなかった事が要因として上げられます。

次年度においては、利用者確保を最優先課題とし、稼働率上昇に向けて取り組み、施設内外の各種行事についても喜びや達成感が得られるように工夫を図りつつ、事業運営を進めて参ります。

令和2年度 月別利用状況 定員:25名(定員:一般型、介護予防型)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般型	304	258	369	386	319	380	435	380	230	317	342	356	4,076
介護予防型	59	46	92	90	57	71	65	54	35	42	64	82	757
合計	363	304	461	476	376	451	500	434	265	359	406	438	4,833
一日平均	13.9	11.6	17.7	17.6	16.3	18.0	18.5	17.3	15.5	14.9	16.9	16.2	16.2

令和3年度 月別利用状況 定員:25名(定員:一般型、介護予防型)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般型	364	335	329	304	264	304	334	326	320	270	240	257	3,647
介護予防型	79	62	69	80	71	83	88	85	80	76	73	95	941
合計	443	397	398	384	335	387	422	411	400	346	313	352	4,588
一日平均	17.0	15.2	15.3	14.2	13.9	14.8	16.2	15.8	15.3	14.4	13.0	13.0	14.8

令和2年度 新規利用者・体験利用者状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	0	0	0	0	1	2	2	0	1	0	1	0	7
体験利用	0	0	1	0	2	1	3	1	1	1	0	3	13
合計	0	0	1	0	3	3	5	1	2	1	1	3	20

令和3年度 新規利用者・体験利用者状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	1	1	0	0	2	3	1	1	1	0	2	2	14
体験利用	0	2	0	1	2	5	2	1	1	0	1	2	17
合計	1	3	0	1	4	8	3	2	2	0	3	4	31

介護度別利用状況

	登録人員	利用実人員
要支援1	5	5
要支援2	10	9
介護度1	17	15
介護度2	6	5
介護度3	1	1
介護度4	1	0
介護度5	5	3
合計	45	38

令和4年 3月末現在

2. 事業実施内容報告

(1) 行事実施状況

① 主な行事

月	行事	月	行事
4月	ショッピング お花見・行楽弁当の日 チューリップ見学 つつじ見学	10月	外出(コスモス見学) 移動売店の日 デイ運動会 デザートバイキング
5月	ショッピング 行楽弁当の日 おやつバイキング	11月	オイスカ収穫祭 ショッピング ドライブ(紅葉見学)
6月	ドライブ(紫陽花見学) 紫陽花見学	12月	工作(干支作り)・ショッピング クリスマス忘年会・お楽しみ会 ランチバイキング
7月	ドライブ(飾り山見学・北山ダム) 七夕・そうめん流し ショッピング	1月	書初め・新年会 苑内初詣
8月	そうめん流し・ドライブ デザートバイキング ショッピング(ぶどう買い)	2月	豆まき 梅見学(金武) バレンタインおやつ作り
9月	ドライブ 敬老祝賀会	3月	ひな祭り お花見(チューリップ・桜見学) ショッピング

② 通常行事

映写会、朗読会、書道、カラオケ、ゲーム、脳トレ、カレンダー作り、ちぎり絵作り
おやつ作り、オンラインヨガ

行事食: 松花堂弁当

令和3年度 事業報告書

恵風苑ケアプランサービス

《業務報告》

利用者ができるだけ長く住み慣れた地域において、その方らしく生活していただく事を第一に考え、公正中立の立場で利用者の“要介護度”に応じた適切な介護サービスや地域の支援を組み合わせ、在宅生活の支援を行ないました。

令和3年度新規紹介先としては早良第6、第7包括支援センターが中心でした。その他入部校区と脇山校区からの相談が増えています。要因としては、地域活動への参加が考えられます。早良区南部の医療・介護・障がい福祉サービス事業所とのネットワーク「さわら南よかとコネット」の運営を行いました。地域の方々にはコトバでも様々な工夫を凝らし、安心して暮らせる地域作りに取り組みしていました。その取り組みの中で、例えば公民館事業やサロン等に積極的に参加させて頂き顔の見える関係作りを行って来ました。脇山校区椎原町内、入部校区さわら台町内では早良区社会福祉協議会と共に買い物支援を開始することになりました。今年度も積極的に地域へ出かけていき、安心して相談できる事業所となるべく運営を行います。

《居宅サービス計画実績数》

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
令和2年	78	78	79	85	83	91	93	94	96	98	96	93	1064	88.7
令和3年	95	100	94	97	102	106	107	106	104	101	106	101	1219	101.6

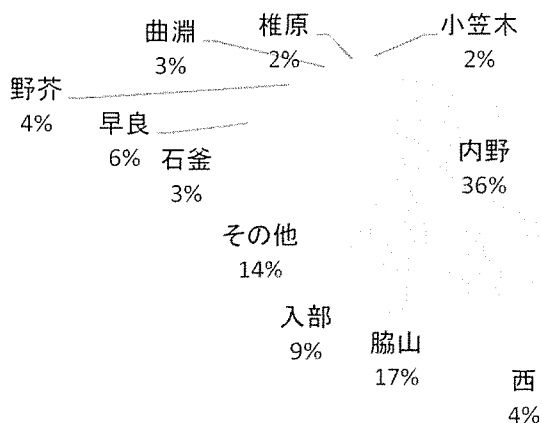
《早良第6・第7 地域包括支援センター委託業務 予防プラン件数》

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	52
令和3年	7	8	8	9	9	10	8	10	9	9	9	9	105

《担当者住所地（令和3年3月末利用者数 101名）》

早良区	西区	中央区	南区	城南区
97	2	0	1	1

《早良区内 97名 内訳》



《その他（令和3年3月末利用者101名内）》

50歳～	60歳～	70歳～	80歳～	90歳～	100歳～
0	13	27	49	11	1
男性	女性				
27	74				

新型コロナウイルス対応について

1. 感染防止に向けた取り組み

- ・職員への感染症予防に対する意識向上
- ・職員は出勤時に体温測定(体温が37.5℃以上の場合は出勤停止)
- ・マスク着用、うがい・手洗い、手指消毒の励行
- ・加湿空気清浄機の使用、換気及び施設内の清潔保持
- ・職員間で情報共有を密にし、感染防止に向けた取り組みを職員が連携して進める
- ・デイサービス、ショートステイ迎え時の体温測定(検温にて37.5℃以上の方は利用を控えて頂く)、使用した送迎車輛はその都度、消毒、換気を行う
- ・苑内レクの充実を図り、3密を避けた苑外行事の企画
- ・歯科、眼科、皮膚科往診、委託業者は入館時には検温、手指消毒、業者名記入
- ・協力病院、近隣の事業所、各医療機関との情報の共有、相談
- ・発熱時は受診前に医療機関へ状況報告後受診の指示を仰ぎ、感染状況が悪化時は電話診療を取り入れていく
- ・感染対応防護物品の管理

2. 面会

・オンライン面会

各係にタブレットを設置し、家族に予約して頂き、指定日時にタブレットを使用

・別室にて対面面会

面会室にパーテーション、空気清浄機等の設置、3密を避けた対応

家族に予約して頂き、指定日時に面会(1時間に一家族、15分程度)

面会時に面会記録(行動履歴等)に記入、体温測定、手指消毒、マスクの着用

※感染状況に応じて面会中止等検討する

3. ワクチン接種

- ・全入苑者は家族へ案内し意向の確認を行い、ショートステイ、デイサービスご利用の方はワクチン接種の声掛けを行う。併せて職員にも意向の確認を行う
- ・嘱託医と連携を図り、接種時期、方法を検討し円滑に安全に実施できる様に努める

4. 感染者発生時の対応

職員2名(事務所1名、3係1名) 利用者6名(2係入苑者3名、ショートステイ利用者3名感染)

(1) 職員の対応

- ・感染フロアの出入り口を別々にして同線を極力分ける(職員共有エリアの区分け)
- ・職員の昼食は各係で行う トイレに関しても各係のトイレを使用
- ・各ホール、居室、事務所は定期的な換気とアルコール等による消毒の徹底
- ・感染フロアの職員は出勤時に毎回抗原検査を実施
- ・感染疑い職員PCR検査

(2) 事業所の対応

- ・新規入所者受け入れ、ショートステイの受入一時停止
- ・家族への情報提供し、家族面会中止、業者出入り一時停止(状況に応じて抗原検査にて出入り)
- ・受診、訪問診療一時停止(緊急時以外)
- ・パーテーションやビニールシートを使ったゾーニングを行い、利用者全て居室にて対応
- ・マスク、ゴーグル、フェイスシールド、ガウン、グローブ着用にてケア介入
- ・業務の簡素化
- ・感染、未感染の物品を分けての処理(衣類、寝具、ゴミ等)
- ・居室、寝具、衣類等の消毒
- ・感染フロアの方全員の毎日の健康管理(検温、血圧、症状確認)
- ・嘱託医との連携
- ・保健所、高齢者福祉課との連携

5. 備品について

- ・マスクやアルコール消毒液、ガウン、ビニール手袋、除菌シート等の備品は十分に確保出来ました。

事業報告の附属明細書

社会福祉法人 楽天堂

令和 3年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。