

令和 2 年度
事業報告

社会福祉法人楽天堂

令和2年度 恵風苑入苑者事業報告書

令和2年度は上半期は98名前後、下半期は94名前後の方が在籍されました。

年間を通して利用者数が減った原因として、入苑者に新型コロナウイルス感染者は出ていませんが、入院者が多かった事、また新型コロナウイルス拡大の為、緊急事態宣言の発出や職員に感染者が出た事で新規利用者の自宅や入所先へ行く事ができなくなり、状態確認や入所契約ができず、受け入れがスムーズに進まない時期があった事が上げられます。

2年度もインフルエンザの流行はありませんでしたが、新型コロナウイルスへの対応を徹底して行った為と考えられます。

面会はオンライン面会、感染状況に応じて別室にて感染対策を行った対面面会をおこないました。感染予防に関しては継続して厳戒体制をとり感染防止に努めます。

年間を通しての実績は前年度比、稼働率が5.9パーセント減の88.8%、延べ人数、2,252名減の32,425名となりました。

令和1年度	延べ人数	平均(%)	令和2年度	延べ人数	平均(%)	前年度比
4月	2,796	93.2	2,742	91.4	-54	
5月	2,886	93.1	2,871	92.6	-15	
6月	2,783	92.8	2,725	90.8	-58	
7月	2,965	95.6	2,726	87.9	-239	
8月	2,960	95.5	2,712	87.5	-248	
9月	3,007	100.2	2,665	88.8	-342	
計	17,397	95.1	16,441	89.8	-956	

10月	3,073	99.1	2,707	87.3	-366
11月	2,872	95.7	2,689	89.6	-183
12月	2,947	95.1	2,785	89.8	-162
1月	2,910	93.9	2,735	88.2	-175
2月	2,658	91.7	2,462	87.9	-196
3月	2,820	91.0	2,606	84.1	-214
計	17,280	94.4	15,984	87.8	-1,296
合計	34,677	94.7	32,425	88.8	-2,252

年齢別入所者状況

区分	男	女	計
65歳未満	1名	1名	2名
65歳～69歳	1名	2名	3名
70歳～74歳	0名	4名	4名
75歳～79歳	1名	4名	5名
80歳～84歳	1名	6名	7名
85歳～89歳	4名	19名	23名
90歳～94歳	4名	21名	25名
95歳～99歳	2名	19名	21名
100歳以上	0名	1名	1名
合計	14名	77名	91名
平均	85.2歳	87.3歳	86.2歳

令和3年 3月31日

要介護度別入所状況

区分	男	女	計
要介護度1	1名	3名	4名
要介護度2	2名	13名	15名
要介護度3	3名	23名	26名
要介護度4	6名	22名	28名
要介護度5	2名	16名	18名
合計	14名	77名	91名
平均	3.4	3.5	3.5

令和3年 3月31日

「年齢別入所者状況」・「要介護度入所状況」共に、令和1年度比較しても大きな変化はみられませんでしたが、加齢に伴い身体機能の低下、認知症の進行、抱えている疾患の悪化により入院になるケースが増え、退院されても病状の再発にて長期の入院治療が必要な方が増えて来ております。

現在、入所待機者は45名です。内訳として重度の認知症の方、身寄りのない方、寝たきりの方と要介護度の高い方が上位を占めております。少しずつではありますが、入所申し込みの件数、待機者が年々減少傾向になって来ております。

新規入所者状況

入所日	性別	年齢	要介護度	入所経路	保険者
4月3日	女	93歳	2	在宅	早良
5月27日	女	94歳	4	在宅	早良
7月6日	女	84歳	4	医療機関	早良
7月13日	女	95歳	3	在宅	早良
7月17日	男	80歳	4	在宅	城南
7月29日	女	93歳	3	在宅	早良
8月17日	女	95歳	4	在宅	早良
8月24日	女	93歳	3	在宅	早良
9月16日	女	78歳	3	在宅	早良
10月12日	女	100歳	5	在宅	早良
10月28日	女	87歳	4	医療機関	早良
11月9日	女	76歳	3	在宅	中央
11月11日	女	88歳	2	在宅	早良
11月23日	男	84歳	3	在宅	早良
1月14日	女	97歳	3	老人保健施設	早良
1月27日	女	81歳	3	在宅	早良
2月5日	女	73歳	5	在宅	城南
2月19日	男	89歳	4	在宅	早良
2月27日	女	92歳	2	在宅	早良

令和2年度の新規入所者数は男性3名、女性16名の合計19名です。

退所者個別状況

退所日	性別	年齢	退所理由	要介護度	入所期間
4月12日	女	95歳	永眠	5	H21.8.22～R2.4.12
4月28日	女	86歳	永眠	2	H30.4.18～R2.4.28
7月7日	女	94歳	長期入院	5	H26.10.10～R2.7.7
7月17日	女	92歳	長期入院	2	H31.4.12～R2.7.17
7月17日	女	101歳	永眠	4	R2.1.14～R2.7.17
8月16日	女	103歳	永眠	5	H25.8.20～R2.8.16
8月24日	女	94歳	永眠	4	R2.5.27～R2.8.24
8月27日	女	93歳	永眠	4	R1.12.23～R2.8.27
9月22日	男	102歳	永眠	4	H27.11.4～R2.9.22
9月24日	女	84歳	長期入院	4	H31.4.25～R2.9.24
10月29日	女	87歳	長期入院	5	H25.12.5～R2.10.29
10月29日	女	97歳	長期入院	4	H27.9.28～R2.10.29
10月31日	男	73歳	永眠	3	H27.12.29～R2.10.31
10月31日	女	93歳	長期入院	5	H30.10.11～R2.10.31
11月5日	女	93歳	永眠	3	R1.11.22～R2.11.5
11月12日	女	84歳	自宅へ	5	H25.7.3～R2.11.12
1月9日	男	80歳	永眠	4	R2.7.17～R3.1.9
1月11日	女	97歳	永眠	4	H29.3.2～R3.1.11
1月16日	女	100歳	永眠	5	R2.10.12～R3.1.16
1月29日	女	90歳	永眠	4	H26.9.8～R3.1.29
2月10日	女	76歳	永眠	5	H27.10.30～R3.2.10
2月20日	男	87歳	永眠	3	H30.1.31～R3.2.20
3月8日	女	88歳	永眠	3	H28.10.20～R3.3.8
3月20日	女	90歳	自宅へ	4	H25.9.4～R3.3.20
3月26日	女	97歳	永眠	5	H24.7.24～R3.3.26

令和2年度の退所者数は男性4名、女性21名の合計25名です。

介護職員研修受け入れ実績(令和2年度)

実習依頼元	実習期間	人数	実習目的
大原保育医療福祉専門学校	令和2年8月18日～8月25日	1名	介護実習
西日本短期大学	令和2年11月13日～11月19日	2名	介護実習
合 計		3名	

(令和2年4月～令和3年3月)

就業体験学習受け入れ実績(令和2年度)

実習依頼元	実習期間	人数	実習目的
福岡県立早良高等学校	令和2年7月8日	4名	就業体験
合 計		4名	

(令和2年4月～令和3年3月)

受け入れ実績昨年度比較

	令和2年度	令和1年度
養成校、大学実習	3名	1名
介護職員研修	0名	7名
就業体験実習	4名	9名

養成校からの実習生の受け入れは令和1年度1名に対し、令和2年度は3名の受け入れとなりました。

実習施設は高齢者分野だけでも増加傾向にあるとともに障がい者、障がい児分野、医療分野など様々な参入もあり、減少する学生と反比例して実習施設が増えているのが現状です。

多くの外国人留学生を在籍させる養成校として、土地勘が薄い留学生には、実習先を養成校の近く、もしくは交通の便が良い所、通い易い所に派遣しています。その為、利便性が悪い、遠方などの実習先には実習生が派遣され難い傾向にありましたが、施設独自で奨学金を出している施設や養成校の奨学会会員施設に実習生が派遣される動きが出てきています。学校側は特色のある施設や就職に繋がり易い施設などに実習生を流す動きも強く見られます。

毎年定期的に新卒の入職を確保することにより、就職すると先輩がいるという信頼感や安心感などが先々就職に繋がり、実習生確保が望めるのではないかと考えられます。

令和1年度は技能実習生(ベトナム人)の研修、令和2年度は養成校の外国人(ネパール人)の実習を受け入れ、外国人との触れ合う機会も増え、言葉や習慣、文化などの違いを知り、外国人実習生の理解、受け入れのノウハウを深めることができました。

多くの養成校は日本人学生減少に伴い、海外留学生を多く入学させている現状から、外国人の実習生や就職者に対する理解が高い施設や事業所を実習先として選ぶということも近年の傾向としてあります。

技能実習生はコロナ禍の為、日本への入国が厳しく、来日できていませんが、入国が可能になれば研修受け入れも再開となり、養成校に奨学生を持つ当苑は今後外国人実習生の受け入れが増加することが予測されます。

コロナ禍に伴い、これまでのオープンキャンパス、座談会、文化祭、施設ガイダンスなど養成校のイベントや施設見学、納涼祭など施設のイベントは対面での実施は難しい為、オンラインなどコロナ禍においても参加できる、実施できる方法を模索し、双方の繋がりを強めていく必要があります。

福祉の担い手となる小、中、高校生には職場体験学習や認知証サポーター養成講座などを通し、学生に福祉への興味促進を図り、働き掛けを積極的に継続していかなければなりません。

学生が恵風苑で実習を行ないたい、働きたいと思ってもらえるような環境や待遇を整えることや施設の特色や個性をより確立していくこと、外国人や多文化を上手く受け入れるグローバル化などが重要だと考えられます。

その為には、まずは学生に施設を知ってもらうことが大切であり、近年の実習生はデバイスを活用しての施設周知が主となってきている傾向が強く伺えます。ホームページの改良やインスタグラムの活性化、オンライン施設見学、イベントのYouTube配信など施設の広告媒体、宣伝方法を考え直すことも有効な手段のひとつと考えられます。

令和2年度 セクション別事故分類

		1係	2係	3係	DS	合計
転倒		6	4	4	1	15
滑落・転落		1	1	1	0	3
誤薬		2	2	4	0	8
異食・誤飲		0	0	2	0	2
溺水		0	0	0	0	0
不明外傷	表皮剥離	1	0	0	0	1
	骨折	1	3	2	0	6
	内出血	0	1	1	0	2
無断外出		0	0	0	0	0
火傷		0	0	0	0	0
利用者間の暴力行為		0	0	0	0	0
感染症(新型インフル・ノロウイルスetc)		0	0	0	0	0
破損・紛失		1	0	0	0	1
誤嚥		0	1	1	0	2
その他		0	3	0	0	3
合計		12	15	15	1	43

(令和2年4月～令和3年3月)

介護事故件数統計として令和1年度は40件、令和2年度は43件と増加しています。ヒヤリハットの件数は減少しており、全体的には減少傾向にあります。

事故の内容(ヒヤリはっと含み)としてどのセクションでも転倒が多く見られます。滑落事故に関しては減少傾向にあります。

事故発生状況に8月、3月に多く見られ、8月は転倒リスクのある入苑者が繰り返し事故報告に上がったこと、3月は職員の移動や業務変更などで慣れない流動的な業務が要因と考えられます。

曜日別の事故発生は1係は月曜日、2係は火、日曜日、3係は月、日曜日に多く発生している傾向にあります。すべてのユニットに共通して入浴日に事故が多く発生していることが伺えます。

事故発生場所の多くは居室で起きており、どのユニットにも該当します。背景として重度化により自室で過ごされる時間が長くなったからと考えられます。事故発生の時間帯としてどのユニットも日中の午後が多く、1係は深夜帯の事故も多く見られ、その背景として活動量の多い入苑者が多くいることが考えられます。2係は準夜帯の事故報告は1件も上がっていません。

令和1年度、破損事故は1件も上がっていませんでしたが、令和2年度は義歯の破損が1件上がっています。今後も危険予測力の増進を個々に図るとともに、研修や会議などにより組織全体の事故予防や事故対策のスキル向上、リスクマネジメント力の強化などに努める必要があります。センサー機器や特殊車椅子、寝台などの福祉用具を柔軟に活用することも効果的だと考えられます。

リスクマネジメントの取り組みとして、事故事例の検討を継続するとともに、リスクコミュニケーションを深める為に入苑者や家族との信頼関係を強めることや誤薬や破損などのヒューマンエラー防止の徹底をしていくことが重要です。

※市への事故報告は40件、その内保険適用事故1件

施設内会議、研修実施状況

月	会議、研修内容	
4月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
5月	職員の行動指針について	書面にて全職員へ通達
	緊急事態宣言解除後について	会議後、書面にて全職員へ通達
6月	感染症予防対策について	書面にて全職員へ通達
7月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
8月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達
10月	オンライン面会について	会議後、職員へ通達し、家族へ案内文書送付
11月	感染症予防対策について	書面にて全職員へ通達
12月	コロナウイルス施設対応について	会議後、書面にて全職員へ通達
1月	コロナウイルス施設対応について	会議後、書面にて全職員へ通達
2月	コロナウイルス対策について	会議後、書面にて全職員へ通達

外部研修会・会議等への参加状況

月 日	研修会・会議内容	主催者	会場
9月16日	安全運転管理者講習	福岡公安委員会	ももちパレス
9月11、18日	コロナウイルス感染拡大予防について	福岡県老人福祉協議会	WEB会議
10月15日	ふくおかライフレスキュー連絡会	早良区社会福祉協議会	早良市民センター
10月20日	感染症予防研修	福岡県社会福祉協議会	大野城まどかぴあ
10月21日	ユニチャーム 九州地区 WEBセミナー	(株)ユニチャーム	WEB会議
10月22日	フォローアップWEB研修	ふくおかライフレスキュー	WEB会議
11月24日	福岡市老施協 総会	福岡市老人福祉施設協議会	福岡市市民福祉プラザ
12月8日	人権研修	西区役所総務部生涯学習推進課	西市民センター
12月11日	公正採用選考人権研修	福岡中央公共職業安定所	福岡県庁
12月11日	奨学会説明会	福岡介護福祉専門学校	福岡介護福祉専門学校
12月18日	県老施協 臨時総会	福岡県老人福祉協議会	JR博多シティ
1月7日	次世代委員会	福岡市老人福祉施設協議会	WEB会議
1月20日	防火管理再講習	福岡市消防局	福岡市民防災センター
1月29日	感染症対策と排泄ケア	(株)ユニチャーム	WEB会議
1月29日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡市老人福祉施設協議会	ケアスタ福岡
2月19日	感染症対策と排泄ケア	(株)ユニチャーム	WEB会議
2月26日	人権啓発推進員研修	福岡中央公共職業安定所	福岡県庁吉塚合同庁舎
2月26日	次世代委員会	福岡市老人福祉施設協議会	WEB会議
3月2日	カイゴつながるプロジェクト会議	福岡市老人福祉施設協議会	WEB会議
3月8日	認知症サポーター研修	福岡市保健福祉局 高齢社会部	WEB研修
3月10日	介護従事者研修	福岡市老人福祉施設協議会	WEB研修
3月19日	中ブロック相談員会議	福岡市老人福祉施設協議会	WEB会議
3月29日	市老施協 総会	福岡市老人福祉施設協議会	JR博多シティ

令和2年度 1係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所
4月	誕生会	1係ホール	10月	誕生会	1係ホール
	工作(色塗り)	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		おやつクラブ(お好み焼き)	1係ホール
	おやつクラブ(ケーキ)	1係ホール		カラオケ	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		ボールレク	1係ホール
	外気浴	苑敷地内		工作	1係ホール
	ドライブ	チュールップ見学		行楽弁当	苑敷地内
5月	誕生会	1係ホール	11月	秋祭り	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		フラワーアレンジメント	1係ホール
	工作(折り紙)	1係ホール		脳トレ	1係ホール
	おやつクラブ(よもぎ饅頭)	1係ホール		魚釣りゲーム	1係ホール
	フラワーアレンジメント	1係ホール		誕生会	1係ホール
	ボールレク	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	脳トレ	1係ホール		カラオケ	1係ホール
外気浴	苑敷地内	工作(塗り絵)	1係ホール		
外出行事	紫陽花見学	おやつクラブ(餃子)	1係ホール		
6月	誕生会	1係ホール	12月	駄菓子屋	1係ホール
	脳トレ	1係ホール		工作(カレンダー作り)	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		デザートバイキング	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		外出行事	ショッピング
	おやつクラブ(クレープ)	1係ホール		誕生会	1係ホール
	フラワーアレンジメント	1係ホール		カラオケ	1係ホール
	歌の会	1係ホール		苑内喫茶	1階ホール
朗読会	苑敷地内	おやつクラブ(ケーキ)	1階ホール		
外気浴	苑敷地内	脳トレ	1係ホール		
外出行事	紫陽花見学	クリスマス会	1係ホール		
7月	誕生会	1係ホール	1月	フラワーアレンジメント	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		おやつクラブ(白玉団子)	1係ホール
	おやつクラブ(冷やしぜんざい)	1係ホール		誕生会	1係ホール
	そうめん流し	1階ピロティ		苑内喫茶	1係ホール
	すいか割り	1係ホール		カラオケ	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		たこ焼き	1係ホール
	カレンダー作り	1係ホール		DVD鑑賞	1係ホール
音楽鑑賞	1係ホール	おやつクラブ(ぜんざい)	1係ホール		
8月	誕生会	1係ホール	2月	誕生会	1係ホール
	カラオケ	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		おやつクラブ(焼きリンゴ)	1係ホール
	工作(貼り絵)	1係ホール		工作	1階ホール
	おやつクラブ(アイスクリーム)	1係ホール		豆まき	1係ホール
	工作(折り紙)	1係ホール		デザートバイキング	1係ホール
9月	誕生会	1係ホール	3月	誕生会	1係ホール
	工作(ペーパーフラワー)	1係ホール		工作	1係ホール
	苑内喫茶	1係ホール		おやつクラブ(どら焼き)	1係ホール
	おやつクラブ(おはぎ)	1係ホール		フラワーアレンジメント	1係ホール
	敬老祝賀会	1係ホール		苑内喫茶	1係ホール
	工作(コスモス)	1係ホール		外気浴	苑敷地内
	外気浴	2Fベランダ		ドライブ	桜見学

令和2年度 2係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所
4月	誕生会	2係ホール	10月	誕生会	2係ホール
	おやつクラブ(お好み焼き)	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	おやつクラブ(ワッフル)	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	風船バレー	2係ホール		工作(コスモス)	2係ホール
	苑内喫茶	2係ホール		秋祭り	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		射的	2係ホール
	ドライブ	チュリップ見学		行楽弁当	苑敷地内
5月	誕生会	2係ホール	11月	カラオケ	2係ホール
	苑内喫茶	2係ホール		誕生会	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	DVD観賞	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	塗り絵	2係ホール		風船バレー	2係ホール
6月	外気浴	苑敷地内	12月	おやつクラブ(たこ焼き)	2係ホール
	誕生会	2係ホール		工作(リース作り)	2係ホール
	おやつクラブ(そうめん)	2係ホール		脳トレ	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		工作(塗り絵)	2係ホール
	苑内喫茶	2係ホール		誕生会	2係ホール
	映画鑑賞	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	苑内喫茶(かき氷)	2係ホール		工作(絵馬作り)	2係ホール
	ボールレク	2係ホール		映画鑑賞	2係ホール
	工作(七夕飾り)	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	工作(折り紙)	2係ホール		風船バレー	2係ホール
7月	外気浴	苑敷地内	1月	クリスマス会	2係ホール
	誕生会	2係ホール		工作(塗り絵)	2係ホール
	おやつクラブ(駄菓子)	2係ホール		おやつクラブ	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		誕生会	2係ホール
	そうめん流し	1階ピロティ		おやつクラブ(ようかん)	2係ホール
	工作(七夕飾り)	2係ホール		カラオケ	2係ホール
	外気浴	苑敷地内		ゲーム	2係ホール
ドライブ	紫陽花見学	工作	2係ホール		
8月	誕生会	2係ホール	2月	映画鑑賞	2係ホール
	苑内喫茶	2係ホール		誕生会	2係ホール
	脳トレ	2係ホール		苑内喫茶	2係ホール
	カラオケ	2係ホール		豆まき	2係ホール
	DVD観賞	2係ホール		おやつクラブ(メロンパン)	2係ホール
	工作	2係ホール		カラオケ	2係ホール
ドライブ	生の松原	3月	誕生会	2係ホール	
9月	誕生会		2係ホール	脳トレ	2係ホール
	カラオケ		2係ホール	苑内喫茶	2係ホール
	おやつクラブ(ケーキ)		2係ホール	工作	2係ホール
	敬老祝賀会		2係ホール	花見	苑敷地内
	おやつクラブ(パンパロア)		2係ホール	ドライブ	苑周辺
	脳トレ		2係ホール	デザートバイキング	2係ホール
	苑内喫茶	2係ホール			

令和2年度 3係 行事・レクリエーション実施状況

月	行事内容	場 所	月	行事内容	場 所	
4月	誕生会	3係ホール	9月	カラオケ	3係ホール	
	おやつクラブ(パウンドケーキ)	3係ホール		DVD観賞	3係ホール	
	工作	3係ホール		リズム体操	3係ホール	
	カラオケ	3係ホール	10月	誕生会	3係ホール	
	映画鑑賞	3係ホール		秋祭り	3係ホール	
	リズム体操	3係ホール		計算ドリル	3係ホール	
	お茶会	3係ホール		ミニシアター	3係ホール	
外気浴	苑敷地内	行楽弁当		苑敷地内		
誕生会	3係ホール	カラオケ		3係ホール		
カラオケ	3係ホール	苑内喫茶		3係ホール		
5月	脳トレ	3係ホール	フラワーアレンジメント	3係ホール		
	おやつクラブ(羊羹)	3係ホール	11月	誕生会	3係ホール	
	苑内喫茶	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール	
	映画鑑賞	3係ホール		ミニシアター	3係ホール	
	リズム体操	3係ホール		おやつクラブ(駄菓子)	3係ホール	
	誕生会	3係ホール		デザートバイキング	3係ホール	
	脳トレ	3係ホール		カラオケ	3係ホール	
苑内喫茶	3係ホール	工作(塗り絵)		3係ホール		
6月	ミニシアター	3係ホール	12月	誕生会	3係ホール	
	工作(七夕飾り)	3係ホール		カラオケ	3係ホール	
	おやつクラブ(プリン)	3係ホール		リズム体操	3係ホール	
	フラワーアレンジメント	3係ホール		おやつクラブ(シュークリーム)	3係ホール	
	誕生会	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール	
	七夕飾り	3係ホール		ミニシアター	3係ホール	
	そうめん流し	1階ピロティ		クリスマス会	3係ホール	
7月	ボールレク	3係ホール	外出行事	イルミネーション見学		
	おやつクラブ(梅ゼリー)	3係ホール	1月	誕生会	3係ホール	
	ミニシアター	3係ホール		苑内喫茶	3係ホール	
	工作(塗り絵)	3係ホール		おやつクラブ(お汁粉)	3係ホール	
	カラオケ	3係ホール		脳トレ	3係ホール	
	計算ドリル	3係ホール		カラオケ	3係ホール	
	リズム体操	3係ホール		工作(塗り絵)	3係ホール	
	誕生会	3係ホール		2月	誕生会	3係ホール
	苑内喫茶	3係ホール			カラオケ	3係ホール
カラオケ	3係ホール	豆まき			3係ホール	
工作(塗り絵)	3係ホール	苑内喫茶	3係ホール			
折り紙	3係ホール	おやつクラブ(チョコムース)	3係ホール			
リズム体操	3係ホール	外気浴	苑敷地内			
計算ドリル	3係ホール	誕生会	3係ホール			
おやつクラブ(南瓜プリン)	3係ホール	苑内喫茶	3係ホール			
8月	誕生会	3係ホール	3月	カラオケ	3係ホール	
	敬老祝賀会	3係ホール		フラワーアレンジメント	3係ホール	
	ミニシアター	3係ホール		ケーキバイキング	3係ホール	
	おやつクラブ(バナナア)	3係ホール		外気浴	桜見学(苑周辺)	
	工作	3係ホール		外出行事	チューリップ見学(苑周辺)	

消防・避難誘導訓練

日時	訓練様態	訓練内容	参加人数
令和2年9月30日 (15時00分～ 16時00分)	夜間想定訓練	夜間想定した訓練	訓練参加者 35名
	AED使用方法訓練	AEDの使用方法、実技	訓練参加者全員
	通報訓練	新人職員による消防署へ火災通報 新しい通報装置を使用して実際に通報を行う	新人職員 1名
	消火器訓練	水消火器を使用 初期消火 消火器使用訓練	訓練参加者 5名
令和3年3月31日 (15時00分～ 17時00分)	消防避難総合訓練	「誰でもできる消防訓練」DVD	訓練参加者 11名
	通報訓練	新人職員による火災通報装置を使用して訓練	訓練参加者 1名
	消火器訓練	水消火器を使用 2号消火栓使用方法	訓練参加者 5名

令和2年 9月30日 通報・消火器訓練

通報訓練に関しては地域の消防団に所属している職員が行い普段は消火活動が主ですが通報に関しても落ち着いた的確に情報を伝えていました。今後は新人に限らずベテラン職員も訓練の実施を行います。

避難訓練は1・2係で夜間帯を想定した訓練を実施しました。訓練の重点目標はスムーズな避難誘導と火災時に指揮をとるリーダーの育成を引続き指導を強化しました。

消火栓の使用方法と水消火器の使用方法を学びました。炎が天井に達している火災には消火器の威力は発揮できないため、今後も消火栓使用方法を全職員が使用できるように訓練を行います。

令和3年 3月31日 「誰でもできる消防訓練」DVD 通報訓練 消火器使用訓練

今回の避難訓練は、新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため施設全体での避難誘導訓練は中止し「誰にでもできる消防訓練」DVDの視聴を行いました。通報、初期消火、避難誘導、消火器の使用方法など基本的な内容を再度学び、その後の通報、消火器訓練で学習内容を生かすことが出来ました。

防火管理者研修時に火災避難誘導訓練はシナリオを作ってはいけないという指導を受けました。今まではある程度のシナリオを元に訓練を実施していましたが、次回からは火災現場を知らせない訓練の実施を行い、職員が自分たちで考えて行動が出来る訓練の実施を目指します。

コロナ禍で全体での訓練実施が厳しいですが、来るべき災害時に備え職員一人一人がその責務を担えるように繰り返し訓練が必要だと感じました。

【訓練実施連絡先】

・防災センター 092-725-6595

通報装置や電話から消防署へ通報訓練する場合は初めに「訓練火災」を伝えることと、訓練開始5～10分前に事前に連絡を入れる。

プロスガード 092-822-0077

通報訓練と同様に始める前に連絡を行い、訓練終了後に再度連絡を行う。

ハツタテクノ 080-3374-7433 092-281-6565

担当 矢動丸・山崎 氏

施設内苦情解決報告

第三者委員 西嶋 慎二 氏
第三者委員 中村 英見 氏(民生委員)
苦情解決責任者 高田 泰之
苦情受付担当者 鶴田 聖二

第1回 第三者委員 苦情報告

開催日時 令和2年 4月28日(火) 時間 14時30分 ~ 15時30分
苦情第三者委員 西嶋 慎二氏 中村 英見氏
苦情件数 4件 入苑者ご家族
相談件数 0件
訴訟件数 0件

第2回 第三者委員 苦情報告

開催日時 令和2年 10月28日(水) 時間 15時00分 ~ 16時00分
苦情第三者委員 西嶋 慎二氏 中村 英見氏
苦情件数 2件 入苑者ご家族
相談件数 0件
訴訟件数 0件

苦情に発展した背景として、ご家族への報告が遅くなり、状況をご家族に分かるように説明が出来ていなかった為に施設(職員)に対する信頼関係が薄れ苦情になってしまうケースでした。緊急事態宣言が発令した時期は面会が出来ない状況も続き、ご家族も会えない寂しさで不安になっている事も多いため、電話連絡やオンライン面会等で必要なご家族には近況報告を行い、良好な関係作りのサポートに努めました。

コロナ禍の中、入苑者ご自身やご家族の方々に安心を届けられる様に職員一人一人が接遇に対する意識の向上、及び教育が必要だと強く感じています。

